

dobrze celuj  
dobrze wybieraj  
www.tesat.pl



Kurier - kurier@tesat.pl

## Cyfryzacja i Internet po polsku

O telewizji cyfrowej i szerokopasmowym dostępie do Internetu mówi się w Polsce od wielu lat. Ile z tych zapowiedzi udało się zrealizować? Jak na zmiany technologiczne reagują przeciętni odbiorcy?

Świat i Europa znów wyprzedziły Polskę. Jeżeli w dużych miastach i sieciach kablowych możemy mówić o pewnej cyfryzacji to tereny podmiejskie i wiejskie stanowią już „czarną plamę” na mapie dostępu do usług cyfrowych i multimedialnych. I nie mówimy tu tylko o obszarach „na wschód od Wisły”. Sytuacja taka dotyczy niestety nawet najbliższych rejonów i okolic Poznania, gęsto zasiedlonych i stanowiących swoistą „sypialnię” dla miasta. No bo cóż może powiedzieć mieszkaniec osiedli domków jednorodzinnych w Krzyżownikach, Świerczewie, Smochowicach, Kamionkach, Borówcu gdzie żaden z dużych operatorów nie jest zainteresowany dosyć usług cyfrowej telewizji czy Internetu. Oczywiście można skorzystać z platform satelitarnych czy mobilnego Internetu za pośrednictwem komórki ale wciąż jest to oferta skierowana do tych bogatszych klientów a oferowana usługa nie zawsze spełnia ich oczekiwania. Rynek konsumentów i odbiorców usług nie toleruje pustki. Producenci urządzeń oferują już cyfrowe telewizory HD, w czerwcu pojawią się też pierwsze odbiorniki 3D wyprodukowane przez SONY. Nadawcy programów oferują już możliwość zakupu filmów czy wideo

za pośrednictwem Internetu (np. ONET VOD). Niestety bez stabilnego szerokopasmowego Internetu czy stabilnej sieci światłowodowej jest to niemożliwe i nadal, jeszcze przez wiele lat, dużo polskich miasteczek i wsi pozostanie na etapie elektryfikacji i pierwszych telefonów z lat 50-tych ubiegłego wieku.

Powiedzmy sobie uczciwie. Bez dotacji ze strony Państwa czy pomocy ze strony gmin budowanie sieci szerokopasmowych jest mało opłacalne ale nie niemożliwe. Firma TESAT od wielu lat prowadzi inwestycje związane z budową sieci światłowodowych daleko wykraczających poza obszary wielkomiejskie. Projekty obejmują gminy Kórnik, Luboń, Czempień, Mosina, Tarnowo Podgórne gdzie mieszkańcy tych miejscowości mają już dostęp do wszystkich usług multimedialnych: Internetu, telefonu i cyfrowej telewizji. Sieci magistralne budowane są w taki sposób, żeby można z nich było „zasilić” po drodze mniejsze osiedla i skupiska domków jednorodzinnych. Ciekawostką jest fakt, że na tych właśnie osiedlach budowane będą sieci w najwyższej technologii, gdzie światłowód będzie dochodził bezpośrednio do mieszkań.

Biurowy Obsługa Abonenta - boa@tesat.pl

## temat Oferta biznesowa MIESIĄCA dla przedsiębiorstw

Rozwój infrastruktury telekomunikacyjnej oraz rozbudowa sieci światłowodowych umożliwia skierowanie specjalnej oferty dla klientów biznesowych TESAT.

W ofercie biznesowej znalazły się usługi telefoniczne, transmisji danych i internetowe dedykowane każdemu przedsiębiorcy - zarówno małym jak i dużym korporacjom, dla których sprawna telekomunikacja stanowi podstawę działania i sprawność organizacyjną. Dotychczasowe, dobre doświadczenia z przedsiębiorcami oraz duży potencjał firm i zakładów usługowych będących

w zasięgu sieci TESAT pozwalają rozwinąć usługę biznesową i stworzyć zupełnie nową konkurencyjną ofertę na rynku.

Oferta TESAT BIZNES charakteryzuje się elementami, które poza zwykłym dostępem do Internetu i telefonu zawiera elementy bardzo przydatne przy prowadzeniu własnego biznesu.

Więcej na stronie 2.

### Zmiany w MAX i VIP

więcej s. 2

### Jak przenieść numer telefonu do TESAT

więcej s. 2

### e-BOA - sposób na szybką obsługę

więcej s. 3

### WiFi- Internet bez kabla

więcej s. 5

### Gdy nie działa dekodery

więcej s. 5

## TESAT

to 3 usługi z jednego gniazdka,  
jeden rachunek  
i jeden serwis techniczny

TELEWIZJA

blisko 70 programów w cyfrowej jakości

INTERNET

szybki internet bez limitów

TELEFON

od 30 minut

w abonamencie

wybierz 3 usługi i oszczędzaj aż do 50%

Ciąg dalszy ze strony 1

Są to przede wszystkim:

- wirtualna centrala telefoniczna
- drugi numer telefoniczny w cenie 1 zł
- billing on line
- stały podgląd ilości bezpłatnych minut i kwoty za wykonane połączenia
- możliwość konfiguracji i instalacji sieci
- możliwość uruchomienia sieci bezprzewodowej już od 1 zł

- stały adres IP
- możliwość zabezpieczenia profesjonalnym systemem antywirusowym ESET NOD32.

Oczywiście w ofercie biznesowej znajduje się również stały, szybki, szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych. Poniżej przedstawiamy przykładową tabelę trzech pakietów biznesowych, których ceny kształtują się już od 67 zł. co stanowi najtańszą ofertę biznesową na rynku.

TESAT DLA BIZNESU	Pakiet Internetowy	Taryfa telefoniczna	Suma opłat abonamentowych (netto)
Biznes LOW:	Tenet Biznes 3Mb / 1Mb	Biznes 0 minut	67,21 zł
Biznes MEDIUM:	Tenet Biznes 7Mb / 1,5Mb	Biznes 500 minut	118,65 zł
Biznes HIGH:	Tenet Biznes 12 Mb / 2Mb	Biznes 1000 minut	197,20 zł

Biurowe Obsługi Abonenta - [boa@tesat.pl](mailto:boa@tesat.pl)

## Zmiany w pakietach Max i VIP

Pakiety MAX w ofercie TESAT cieszą się bardzo dużą popularnością. Za jedną, niską cenę nasi abonenci otrzymują 3 usługi Telewizji, Internetu i Telefonu bez konieczności podpisywania trzech umów.

Zmiany w technologii, wprowadzenie oferty cyfrowej oraz zwiększenie prędkości internetowych spowodowały poszerzenie ofert MAX i VIP.

Podstawową nowością jest cyfrowy pakiet START+, który dodajemy do każdej oferty MAX. Pakiet START+ oprócz lepszej jakości programów z oferty analogowej zawiera dodatkowe kanały, które dostępne są tylko w jakości cyfrowej, wśród których są Eska.TV, RTL, VOX, Sat 1, Discovery World, RTL2, Pro 7, Kabel 1, iTV. W ramach oferty otrzymują Państwo nieodpłatnie cyfrowy dekodery umożliwiające odbiór ponad 70 programów

w cyfrowej jakości oraz możliwość dostępu do kolejnych 60 programów.

Zmianie uległy też prędkości internetowe, które wzrosły odpowiednio do 7 Mb/s. Pozostały natomiast niskie ceny za pakiet trzech usług Telewizji, Internetu i Telefonu oraz oszczędności, które dochodzą do 50% w porównaniu z propozycjami innych operatorów.

Szczegóły oferty MAX i VIP znajdą Państwo na naszych stronach [www](http://www.Tesat.pl) lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Abonenta - Poznań, ul. Górna Wilda 89.

Biurowe Obsługi Abonenta - [boa@tesat.pl](mailto:boa@tesat.pl)

## Jak w prosty sposób przenieść numer telefonu stacjonarnego do TESAT?

Częstym argumentem powstrzymującym abonenta przed zmianą dotychczasowego (droższego) operatora na innego (tańszego) jest przyzwyczajenie do swojego numeru telefonu. Nie ma już tego problemu w sieci TESAT, gdzie bez żadnych opłat i skomplikowanych procedur można przenieść swój dotychczasowy numer m.in. z TP S.A., NETIA, TELE24, EXETEL, NOVUM i innych.

### Jak można to zrobić w prosty sposób?

Osoba, na którą jest podpisana umowa u danego operatora składa w siedzibie TESAT stosowny wniosek upoważniający do przeniesienia w jego imieniu numeru telefonu wraz z wnioskiem o rozwiązanie umowy z dotychczasowym dostawcą usług telekomunikacyjnych. Procedury i czas trwania przenoszenia takiego numeru są uzależnione od poszczególnych operatorów. W przypadku TP S.A. jest to zawsze pełen miesiąc wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Jeśli chodzi o innych operatorów czas trwania okresu

wypowiedzenia uzależniony jest od umowy z dotychczasowym dostawcą. W przypadku natychmiastowego rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, pobierana jest przez operatora opłata za wcześniejsze rozwiązanie umowy wynikająca z regulaminu dotychczasowego operatora.

Po otrzymaniu odpowiedzi, że wniosek został pozytywnie rozpatrzony, wysyłane jest do abonenta pismo z taką właśnie informacją wraz z prośbą o przybycie do siedziby TESAT w celu podpisania umowy na telefon (wyjątek stanowi sytuacja, gdy jest już przygotowana instalacja bądź świadczona umowa na telefon). Usługa telefoniczna

Kurier - [kurier@tesat.pl](mailto:kurier@tesat.pl)

## Telewizja publiczna podpisała umowę na emisję cyfrową.

28 kwietnia 2010r. Telewizja Polska SA podpisała umowę z firmą Emitel na nadawanie cyfrowego pakietu programów TVP1, TVP2, TVP info, TVP Kultura.

- „Jesteśmy świadkami kluczowych wydarzeń dla przyszłości telewizji i rozwoju rynku medialnego w Polsce. To rewolucja na miarę wprowadzenia telewizji kolorowej” - mówi Romuald Orzeł, Prezes Zarządu Telewizji Polskiej SA. Podpisanie umowy kończy blisko dwuletni okres testów i rozpoczyna etap przechodzenia analogowej emisji naziemnej na cyfrową. Co to oznacza dla mieszkańców i abonentów będących w zasięgu sieci kablowej TESAT?

- „Dla nas i naszych abonentów uruchomienie cyfrowej telewizji naziemnej nie jest zaskoczeniem. Nasi abonentci już w 2005 roku mieli możliwość obejrzenia programów telewizji publicznej w cyfrowej jakości a obecnie to już ponad 140 programów w tym ponad 10 w jakości HD. Nie zmienia to jednak faktu, że decyzja o uruchomieniu emisji cyfrowej przez Telewizję Polską zdecydowanie przyspieszy etap przechodzenia nadawania analogowego na cyfrowy” - mówi Krzysztof Piątek, prezes Zarządu TESAT.

Wszyscy Abonentci Telewizji Kablowej TESAT mają również (UWAGA! - NIEODPŁATNIE!) możliwość odbioru cyfrowej telewizji właśnie w standardzie DVB-T. Warto skorzystać z tej możliwości i poznać różnicę w jakości i możliwościach cyfrowej telewizji, bez konieczności montowania jakichkolwiek anten. Wystarczy uruchomić wyszukiwanie programów cyfrowych w swoim odbiorniku telewizyjnym i już można odbierać wybrane programy w cyfrowej jakości. Oczywiście warunkiem wstępnym jest posiadanie odbiornika telewizyjnego - cyfrowego, przystosowanego do odbioru cyfrowej telewizji w standardzie DVB-T.

świadczona jest z naszej sieci i nie wymaga montowania kolejnych kabli. Nie wykorzystujemy instalacji i gniazdek TP S.A. bądź innych operatorów.

Naszemu abonentom mamy do zaproponowania 3 pakiety telefoniczne:

- pakiet darmowych 30 minut za 15,10 zł
- pakiet darmowych 150 minut za 29,00 zł
- pakiet darmowych 250 minut za 48,10 zł

Wszystkie minuty są do wykorzystania w danym miesiącu abonamentowym do wszystkich operatorów sieci stacjonarnych na terenie całego kraju.

Internet - internet@tesat.pl

# e-BOA - sposób na szybką obsługę

Już blisko pół roku abonenci Telewizji Kablowej Tesat mogą korzystać z Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta (e-BOA) i bez wychodzenia z domu, za pomocą komputera i dostępu do Internetu, skontaktować się z wybranymi działami firmy, założyć konto pocztowe itp. A już wkrótce sprawdzić swoje saldo i opłacone faktury. Dodatkowo można wykupić dostęp do szeregu usług, pakietów telewizyjnych, telefonicznych czy internetowych. Jeśli do tej pory nie korzystałeś z e-BOA to z tego artykułu dowiesz się jakie to proste i oszczędzające czas rozwiązanie.

Pierwszą rzeczą jaką trzeba zrobić to wejść na stronę internetową TESAT lub bezpośrednio na stronę <https://www.tesatnet.pl>. Należy pamiętać, że w adresie jest literka 's' ([https](https://)), która oznacza, że połączenie jest bezpieczne i w pełni szyfrowane. Na tej stronie znajduje się wyjaśnienie jak można zalogować się do panelu e-BOA. Każdy użytkownik otrzymuje dostęp do swojego elektronicznego konta za pomocą loginu i hasła. Loginem jest numer identyfikacyjny tzw. ID Abonenta. Można je znaleźć na fakturze oznaczone jako "Numer ewidencyjny" lub na umowie oznaczone jako 'Identyfikator'. Hasłem natomiast jest numer PESEL osoby, na którą jest podpisana umowa. Po wpisaniu tych danych Abonent zostaje zalogowany na swoje konto lub poproszony o wypełnienie formularza aktywacyjnego. Formularz należy wypełnić informacjami zgodnymi z tymi na umowie, pamiętając, że adres dotyczy miejsca świadczenia usług dla Państwa przez TESAT. Po zatwierdzeniu formularza konto w panelu

e-BOA zostaje aktywowane w przeciągu maksymalnie 24 godzin. Ważna informacja: dostęp do panelu (możliwość zalogowania) jest możliwy od daty rozpoczęcia świadczenia usług wg umowy, natomiast konto można aktywować wcześniej. Po zalogowaniu się po raz pierwszy w naszym e-BOA trzeba zapoznać się z regulaminem i go zaakceptować.

Poprzez panel Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta można również zamówić usługi – bez przychodzenia do biura, za pomocą komputera i Internetu. Ostatnia zakładka w menu to "Zamów usługę". Klikając na nią otworzy się formularz zamawiania usług. Zasada działania formularza jest tak samo prosta jak obsługa samego panelu. Wystarczy wybrać usługi, które chce się wykupić poprzez zaznaczenie kwadracika przy nazwie usługi. Część dostępnych pozycji warunkuje możliwość wybrania innych. Na przykład wybierając usługę pakietową VIP nie ma możliwości wybrania szybkości Internetu (ta jest już zdefiniowana

w samym pakiecie) i kwadraciki przy opcjach internetu są niedostępne. Natomiast usługi dodatkowe dla Internetu stają się dostępne, chociaż wcześniej nie były. W ten prosty sposób można dobrać usługi odpowiadające indywidualnym potrzebom.

Osoby nie będące abonentami TESAT a które chciałby korzystać z usług świadczonych przez nas, również mają możliwość podpisania umowy poprzez Internet. Wystarczy wejść na stronę [www.tesat.pl](http://www.tesat.pl) i na górze strony wybrać link 'Zamów usługę' i postępować według instrukcji. Wymagane jest aby w procesie elektronicznej rejestracji dołączyć obrazy (foto lub skan) wymaganych dokumentów. Wszystkie informacje są dostępne na stronie internetowej.

Gorąco zachęcamy wszystkich naszych obecnych i przyszłych abonentów do odwiedzenia panelu e-BOA. Zaoszczędzi to Państwa cenny czas i ułatwi kontakt z nami.

Serwis TVK - serwis@tesat.pl

## Zanim przyjedzie serwis

Zdarza się czasem, że sami nie możemy poradzić sobie z usterką - zakłóceniami w odbiorze TV, brakiem Internetu, itp. Wtedy nie pozostaje nam nic innego jak wezwać serwis TESAT, który zajmie się problemem bez względu na to czy usterka dotyczy programów telewizyjnych, telefonu czy Internetu. To oczywista zaleta posiadania kilku usług u jednego Operatora.

Ponad 80% usterek to problemy wynikające z nieprawidłowej konfiguracji sprzętu w mieszkaniu oraz wykonanych we „własnym zakresie” podłączeń. To co kiedyś wydawało się proste i bezproblemowe to, przy dzisiejszej cyfrowej technologii może przysporzyć wiele problemów. Jeżeli do tego dodamy mnogość oferowanego w różnych marketach „rewelacyjnego” sprzętu i taniego okablowania nie trudno sobie wyobrazić rozczarowanie przy podłączaniu i korzystaniu z usług.

Poniżej podajemy najczęstsze problemy i usterki z jakimi spotykają się serwisanci TESAT odwiedzający swoich Abonentów:

- rozprowadzane we własnym zakresie kable po mieszkaniu o niewłaściwych parametrach,
- pocięte i uszkodzone wtyczki typu EURO-ZŁĄCZE - wygięte nożki i styki świadczące

o próbach siłowego wciskania wtyczki w gniazdo telewizora czy dekodera,

- złamane lub zgniecione kable (sznury abonenckie) będące skutkiem niewłaściwego rozmieszczenia sprzętu RTV w szafkach czy wręcz zgniecenia kabla przez ustawiony na nim odbiornik telewizyjny,
- przedłużanie we własnym zakresie kabli i stosowanie niewłaściwych wtyczek, przewodów i złączy,
- wykonywanie we własnym zakresie dodatkowych gniazdek w mieszkaniu i stosowanie niewłaściwych rozgałęźników czy wzmacniaczy,
- wykręcanie i wyjmowanie złączy i wtyczek z gniazd abonenckich i niewłaściwe ich ponowne zamontowanie,
- podłączanie drugiego TV pod wyjście radiowe gniazda antenowego,

- zakładanie rozgałęźników pomiędzy wyjściem z gniazda DATA a Modemem internetowym,
- zła konfiguracja sprzętu audio-video (z gniazda na magnetowid potem na STB czy z gniazda na nagrywarce DVD - magnetowid potem na STB) itp.

Wszystkie te elementy znacząco wpływają na odbiór i pracę naszego sprzętu. W niektórych przypadkach powodują wręcz całkowity brak odbioru TV czy Internetu. Mogą też stanowić zagrożenie dla zdrowia (w przypadku nieprawidłowej instalacji zasilaczy 230V czy izolacji okablowania). Zdarza się również, że zakłócenia spowodowane w naszym mieszkaniu wpływają na pracę pozostałych urządzeń w lokalach naszych sąsiadów i całym budynku.

Warto więc powierzyć bardziej skomplikowane instalacje wykwalifikowanemu serwisowi, co skutecznie uchroni nas przed przykrymi niespodziankami, chyba że nasz kabel zostanie pogryziony przez nasze ulubione zwierzątko...co też, wcale nie rzadko, ma miejsce.

Masz już START ?

*pomyśl o pakietach tematycznych*

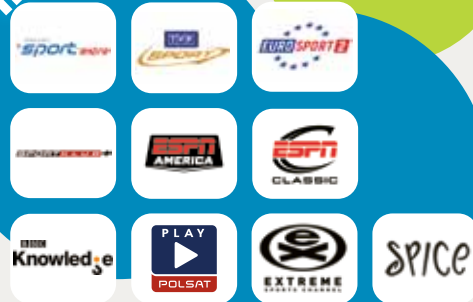
**SEANS**

12 zł



**REKREACJA**

12 zł



**DOKUMENT**

9 zł



9 zł

**STYL**



**JUNIOR**

9 zł



**HIT**

9 zł



**promocja**

wyberz 2 pakiety - otrzymasz START GRATIS  
albo 4 pakiety - START i HIT GRATIS

**PAKIET PRESTIŻOWY**  
czyli 6 pakietów + START

**42 zł**  
~~60 zł~~

Internet - internet@tesat.pl

## WiFi- Internet bez kabla

Mamy już w domu szybki, szerokopasmowy, bezpieczny Internet. Możemy dowolnie korzystać z bogactwa stron www, portali społecznościowych, ściągać legalne pliki muzyczne czy filmowe, szukać znajomych na „naszej klasie”... Czasami jednak mamy ochotę usiąść z laptopem wygodnie w fotelu czy nawet w sypialni ale jak to zrobić bez dodatkowych kilkunastu metrów kabla? Z pomocą przychodzi nam oferowana przez TESAT usługa WiFi!

Technologia bezprzewodowa WiFi (Wireless Fidelity) umożliwia przesyłanie sygnału do wielu urządzeń wyposażonych w kartę sieciową WiFi w standardzie B/G lub N nawet z prędkością do kilkunastu Mbit/s. Większość najnowszych sprzedawanych notebooków, netbooków a nawet niektóre modele telefonów komórkowych mają już wbudowaną przez producenta kartę sieciową. Wystarczy, że zaopatrzysz się w router lub accesspoint i już możesz się cieszyć bezprzewodową wolnością. Na rynku w ofercie wielu firm jest bardzo dużo urządzeń bezprzewodowych, jednak nie wszystkie są odpowiednie do tego aby je podłączyć do modemu kablowego. Częstym błędem abonentów jest zakup nieodpowiedniego routera lub próba podłączenia routera, który posiadali od poprzedniego dostawcy internetu w technologii ADSL (TP S.A., Netia itp.). Błędy te wynikają z niewiedzy abonentów a nawet samych sprzedawców.

Aby wyeliminować wszelkie pomyłki z podłączaniem przez abonentów nieodpowiednich urządzeń, firma TESAT posiada w swojej ofercie sprzedaży specjalne modemy kablowe, które pełnią funkcję dwóch lub nawet trzech urządzeń w jednym. Niewątpliwą zaletą tego rozwiązania jest oszczędność zajmowanego miejsca, zminimalizowanie niezbędnego okablowania, kosztów energii, serwisu oraz pewność że sprzęt, który zamówiliśmy będzie poprawnie działał w naszej sieci. Urządzenia te łączą cechy modemu kablowego, routera WiFi, a nawet switcha i modemu z opcją telefoniczną - wszystko w jednym urządzeniu. Wystarczy zamówić usługę „modem z WiFi” a nasz wyspecjalizowany personel zainstaluje u Państwa i skonfiguruje modem kablowy. O szczegóły prosimy zapytać naszych internetowych specjalistów (najlepiej pod adresem mailowym: internet@tesat.pl) lub po prostu zadzwonić z pytaniem o „modem z WiFi”.

Biuro Obsługi Abonenta - boa@tesat.pl

## Gdy nie działa dekodery...

Rozwój cyfryzacji w sieci kablowej Tesat powoduje dostęp do coraz większej ilości kanałów w cyfrowej jakości obrazu i dźwięku. Obserwujemy również coraz większą ilość sprzętu do odbioru usługi. Co zrobić kiedy z jakiegoś powodu odbiór telewizji cyfrowej jest utrudniony? Poniżej przytaczamy przykłady, z którymi każdy abonent poradzi sobie bez problemu.

W ofercie TESAT znajduje się duży wybór urządzeń umożliwiających odbiór telewizji cyfrowej.

Są to m.in. dekodery cyfrowe Technisat Digit MK4-K; Digit K3-X, Homecast HD; Technisat HD oraz moduły CAM.

Zdarzają się sytuacje gdy dane urządzenie nie działa tak jakbyśmy sobie tego życzyli. Co należy zrobić w takiej sytuacji?

Nie zawsze jest to wina samego urządzenia, w przypadku dekodery zdarzają się sytuacje, że znikają programy. Dzieje się tak najczęściej gdy lista kanałów jest edytowana wg swoich preferencji, a zmieniają się warunki nadawania. W takim przypadku najlepiej jest wykasować dotychczasową listę i wstroić je ponownie.

Gdy podczas odbioru programów przez dekodery cyfrowe pojawiają się piksele (zakłócenia) przyczyną może być przewód łączący

gniazdo z dekodery lub kabel euro. Należy najpierw sprawdzić połączenie a w ostateczności wymienić przewody. W przypadku gdy na dekodery widnieje „wielonozela” znaczy to, że dekodery został przełączony w tryb RADIO. Aby go wyłączyć należy nacisnąć na pilocie przycisk TV. Zdarza się również, że pilot poprzez wykonanie kilku nerwowych ruchów przestaje odpowiadać – został zablokowany, odblokowanie należy wykonać wciskając równocześnie przycisk „ok” i „sat1”.

W momencie gdy na dekodery pojawi się informacja o wpisaniu kodu PIN, a są to programy zakodowane, najszybciej poradzić sobie można włączając przycisk EXIT na pilocie od dekodera. W przypadku modułów CAM niezbędne jest posiadanie wbudowanego tunera DVB-C, a dla programów HD obsługę MPEG4 z AVC. Dostrojenie odbywa się tylko przy pomocy odbiornika

## KURIER KABLOWY

Wydaje: Tesat S.C.

Adres redakcji:

os. Orła Białego 4, Poznań  
tel. 61 649 69 69

Redaktor naczelny:

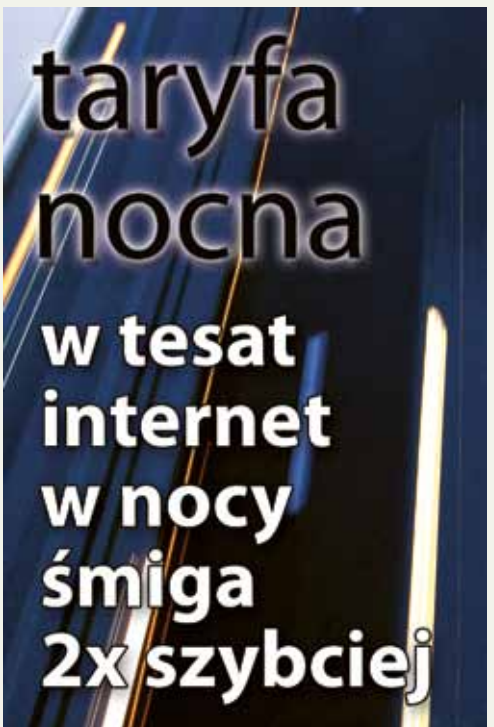
Krzysztof Piątek

Druk: AKCYGRAF

email: kurier@tesat.pl

internet: http://www.tesat.pl

Nakład: 25 000 egzemplarzy



telewizyjnego, karta w module musi być umieszczona chipem do góry, w przeciwnym razie pokaże się komunikat o braku karty. Mamy nadzieję, że powyższe informacje okażą się Państwu przydatne i pomogą w sytuacjach „gdy dekodery nie działa”...

### Chcesz być na bieżąco ?

- oglądaj nasze programy informacyjne

- zaglądaj na [www.tesat.pl](http://www.tesat.pl)

- śledź nasz profil na [facebook](https://www.facebook.com/tesat)  
(link znajdziesz na naszej stronie internetowej [www.tesat.pl](http://www.tesat.pl))

- lub napisz email [boa@tesat.pl](mailto:boa@tesat.pl)

# INTERNET

## SZYBKI, STABILNY, NIEZAWODNY

7 Mb

BARDZO SZYBKI INTERNET  
dla całej rodziny

79 zł

1 Mb

KOMUNIKACJA  
NA CODZIEN

39 zł

3 Mb

SZYBKI TANI  
INTERNET

59 zł

# TELEFON

przenieś swój dotychczasowy  
numer telefonu do TESAT !

już dziś  
zamów na  
[www.tesat.pl](http://www.tesat.pl)  
lub w BOA

pakiet

30 minut

tanie rozmowy,  
niski abonament15<sup>10</sup> zł

pakiet

150 minut

najczęściej wybierany  
pakiet wśród naszych  
Abonentów

29 zł

pakiet

250 minut

swobodne, długie  
rozmowy za grosze48<sup>10</sup> zł

## TO MIEJSCE NA TWOJĄ REKLAMĘ !

docieramy do blisko 100 tys.  
mieszkańców południowego  
Poznania, Lubonia, Mosiny,  
Kórnik, Krosna

nakład 25 tys. egzemplarzy

cena ogłoszenia **od 50 zł**

w cenie reklama  
w Telewizyjnym Programie  
Planszowym

**Kontakt:**

[reklama@tesat.pl](mailto:reklama@tesat.pl)

tel: 61 649 69 69

# GRY VIDEO TRYTON

sprzedaż \* skup \* zamiana  
naprawa konsol

XBOX, XBOX 360, PS2,  
GC, PSX, PS3, NWii,  
GBA, PSP, NIN, DS

Sklep: ul. Głogowska 125

tel. 61 866 07 48

pon. - pt. 10:00 - 18:00

sob. - niedz. 10:00 - 14:00

**Ceny do uzgodnienia**

Internet - internet@tesat.pl

# TELEFON - Wytnij i zachowaj!

Każdy Abonent, korzystający z oferty telefonii stacjonarnej TESAT ma dostęp do usług, które zdecydowanie poprawiają jakość oferty telefonicznej. To coś na przykładzie wyboru samochodu. Można mieć auto, które jeździ i spala trochę paliwa i można mieć auto do którego wchodzi się z przyjemnością bo ... ma klimatyzację, poduszki powietrzne, nawigację, system audio, DVD, ABS, czujniki parkowania ...

Podobnie z ofertą telefoniczną TESAT. Obok niewątpliwiej korzyści jaką jest niska cena abonamentu i połączeń, nasza centrala posiada wiele funkcji i udogodnień, które powodują, że korzystanie z telefonu wydaje się przyjemniejsze. Poniżej przedstawiamy możliwości centrali i „krótką instrukcję” jak z niej korzystać. Radzimy ją wyciąć i zachować!

## Poczta głosowa – usługa bezpłatna

Podczas aktywacji telefonii stacjonarnej każdy użytkownik domyślnie ma uaktywnioną opcję poczty głosowej. W celu odsłuchania poczty głosowej należy połączyć się z numerem 9555, po czym zgłosi się automat informujący o sposobie odsłuchania wiadomości. ( Uwaga! Należy wykonać przekierowanie – patrz punkt 3, 4 lub 5 )

**Sprawdzenie stanu bilingu telefonicznego**  
Sprawdzenie aktualnego salda za bieżący miesiąc można dokonać w dwojaki sposób: wybierając numer 9444 na klawiaturze telefonu stacjonarnego (usługa płatna 5 gr. netto) lub poprzez panel użytkownika na naszej stronie internetowej (usługa bezpłatna)

## Przekierowanie bezwarunkowe – usługa bezpłatna

Konfiguracja przekierownia - podnieś słuchawkę -> wybierz: \*21\* -> wybierz numer, na który chcesz przekierować rozmowę (np: 61 649 69 69) -> wciśnij #

-> odłóż słuchawkę

Sprawdzenie przekierowania - podnieś słuchawkę -> wybierz \*#21#

Anulowanie przekierowania – podnieś słuchawkę -> wybierz #21#

## Przekierownie, kiedy numer jest zajęty (prowadzi rozmowę, wybiera numer) - usługa bezpłatna

Konfiguracja przekierownia - podnieś słuchawkę -> wybierz \*67\* -> wybierz numer, na który chcesz przekierować rozmowę (np: 61 649 69 69 -> wciśnij #

-> odłóż słuchawkę

Sprawdzenie przekierowania - podnieś słuchawkę -> wybierz \*#67#

Anulowanie przekierowania – podnieś słuchawkę -> wybierz #67#

## Przekierownie, kiedy abonent nie odbiera (15 sek - ok. 5 dzw.) - usługa bezpłatna

Konfiguracja przekierownia - podnieś słuchawkę -> wybierz \*61\* -> wybierz numer, na który chcesz przekierować rozmowę (np: 61 649 69 69-> wciśnij #

-> odłóż słuchawkę

Sprawdzenie przekierowania - podnieś słuchawkę -> wybierz \*#61#

Anulowanie przekierowania – podnieś słuchawkę -> wybierz #61#

## Budzenie jednorazowe – usługa bezpłatna

Ustawianie godziny budzenia – podnieś słuchawkę -> wybierz \*55\*ggmm#

Np. - Budzenie na 7:00 rano wprowadzamy: \*55\*0700#

Sprawdzenie stanu – podnieś słuchawkę -> wybierz \*#55#

Anulowanie budzenia przed realizacją - podnieś słuchawkę -> wybierz #55#

## Budzenie wielokrotne – usługa bezpłatna

Ustawianie godziny budzenia – podnieś słuchawkę -> wybierz \*57\*ggmm#dni tygodnia#

Np. - Przykładowo, budzenie na 7:00 rano w poniedziałki, wtorki, czwartki, wprowadzamy: \*57\*0700\*124#

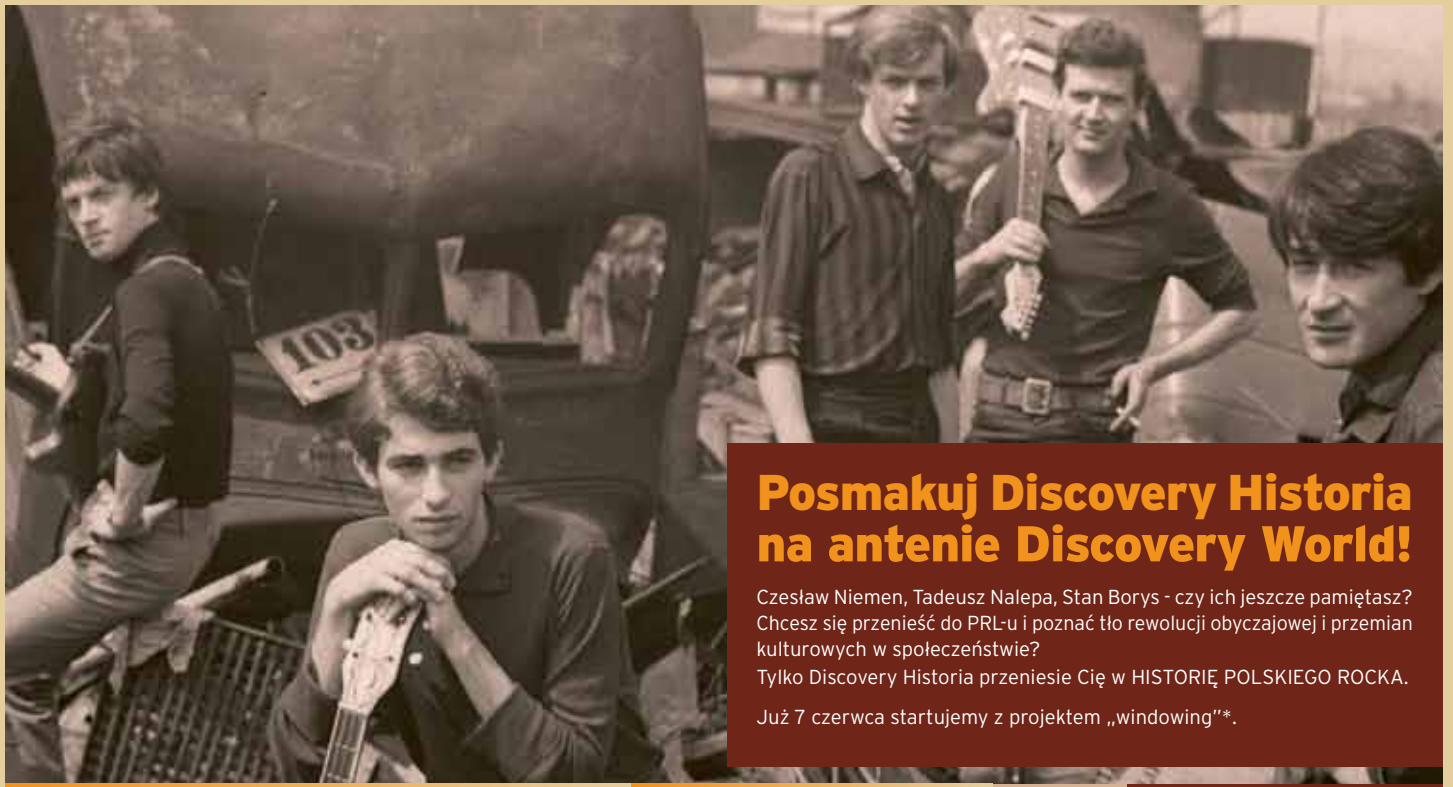
Sprawdzenie ustawień budzenia – podnieś słuchawkę -> wybierz \*#57#

Anulowanie budzenia przed realizacją - podnieś słuchawkę -> wybierz #57#

Oznaczenie dni tygodnia: 1-Poniedziałek, 2-Wtorek, 3-Środa, 4-Czwartek, 5-Piątek, 6-Sobota, 7-Niedziela

Uwaga: po wykonaniu przekierowania lub usługi budzenia zawsze usłyszymy komunikat słowny informujący o realizacji usługi.

W przypadku pytań lub problemów z uruchomieniem danej usługi prosimy o kontakt z naszym serwisem lub na adres e-mail: bernadowski@tesat.pl.



## Posmakuj Discovery Historia na antenie Discovery World!

Czesław Niemen, Tadeusz Nalepa, Stan Borys - czy ich jeszcze pamiętasz? Chcesz się przenieść do PRL-u i poznać tło rewolucji obyczajowej i przemian kulturowych w społeczeństwie?

Tylko Discovery Historia przeniesie Cię w HISTORIĘ POLSKIEGO ROCKA.

Już 7 czerwca startujemy z projektem „windowing”.

[www.discoveryhistoria.pl](http://www.discoveryhistoria.pl)

Discovery  
HISTORIA

\*„windowing - posmakuj Discovery Historia” - w dniach 7 czerwca - 31 lipca o godzinie 16:30, od poniedziałku do piątku blok programowy Discovery Historia na antenie Discovery World.

# PEŁNIA WRAŻEŃ!



WYSPA DINOZAURA 2  
W CANAL+

TYLKO TERAZ CANAL+ DO **3 MIESIĘCY GRATIS**

**CANAL+**

**+ FILM**

**+ SPORT**

**+ SPORT 2**

**TESAT HD**  
TELEWIZJA INTERNET TELEFON

Szczegóły oferty dostępne w Biurze Obsługi Abonenta Tesat:  
ul. Gorna Wilda 89, 61-551 Poznań, tel. 61 649 69 69, [www.tesat.pl](http://www.tesat.pl)