

**dobrze celuj  
dobrze wybieraj**  
www.tesat.pl



# To był ROK !

Koniec roku to czas podsumowań i rozliczeń a także okres zastanowienia się nad nowymi wyzwaniem i przyszłością w 2010 roku.

Krzysztof Piątek

Mijający 2009 rok upłynął pod znakiem kryzysu, który w mniejszym lub większym stopniu dotknął wszystkie branże i gałęzie gospodarki. Był to czas trudnych decyzji i pytań jak obronić się przed wszechobecnym w mediach kryzysie. Pomimo płynących zewsząd sygnałów zastoju firma TESAT podjęła decyzję o inwestowaniu w nowe technologie z myślą o niezwykle dynamicznie rozwijającym się rynku medialnym i telekomunikacyjnym.

Pierwszą inwestycją był zakup i wdrożenie nowego systemu informatycznego Sysberg-Teles do kompleksowej obsługi abonentów. Nowy system znacznie poprawił obsługę klientów w BOA oraz w pełni zintegrował wszystkie dostępne w TESAT usługi telewizyjnej, internetu i telefonu. Obok wielu usprawnień już dzisiaj nasi abonenci mogą mieć wgląd w swoje salda, bilingi telefoniczne, mogą też zamawiać usługi bez wychodzenia z domu itp.

ciąg dalszy na stronie 10 >

## Cyfra 2010

5 stycznia 2010 r. TESAT rozpoczyna zapowiadane zmiany techniczne w nadawaniu niektórych programów. Kilka programów analogowych będzie dostępnych w jeszcze lepszej jakości tylko w ofercie TV cyfrowej.

Jakub Kucharzewski serwis-cyfra@tesat.pl

Zmiany dotyczą programów: RTL, VOX, Sat1, Discovery Word, które dostępne będą tylko w ofercie cyfrowej. Programy te nie zostaną wyłączone z oferty TESAT. Będzie je można nadal oglądać w lepszej, cyfrowej jakości. Wystarczy odwiedzić nasze Biuro Obsługi Abonenta po 5 stycznia 2010 r. i otrzymać bezpłatnie dekoder cyfrowy z wszystkimi dotychczas oglądanymi programami.

Warto wyjaśnić, iż przesunięcia, których

dokonyjemy mają na celu zapewnienie wysokiej jakości obecnie nadawanych programów cyfrowych oraz przygotowanie pasma i sieci kablowej pod zapowiadaną przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej cyfryzację telewizji.

Nasza oferta programów cyfrowych jest cały czas rozbudowywana i poszerzana. Obok ponad 130 programów w cyfrowej ofercie pojawiają się m.in. znane i lubiane propozycje takie jak RTL 2, Pro 7 i Kabel Eins!

Więcej nowości i szczegółów dotyczących oferty już wkrótce na www.tesat.pl

*Najserdeczniejsze życzenia szczęśliwych, radosnych i spokojnych Świąt Bożego Narodzenia oraz wszelkiej pomyślności i sukcesów w nadchodzącym 2010 Roku wraz z podziękowaniami za dotychczasową współpracę składają:*

Zarząd i Pracownicy  
Tesat Spółka z o.o.



## Podłącz się do nas na Świeta



### Tani telefon stacjonarny

więcej s. 3

### Jakie dokumenty

podpisz umowę bez stresu

więcej s. 3

### Bezpieczny komputer

NOD32 w ofercie Tesatu

więcej s. 5

### 50 lat S.M. w Luboniu

więcej s. 3

### DVB-T w Tesacie

więcej s. 7

## Umowa przez Internet

Ilekoć chcemy coś załatwić w szeregu różnych instytucji wszędzie napotykamy na kolejki, które niejednokrotnie odstraszą od załatwienia sprawy. Telewizja kablowa Tesat poszła o krok do przodu!

Biuro Obsługi Abonenta boa@tesat.pl

Od stycznia 2010 roku każdy kto będzie chciał zamówić dodatkowe usługi może skorzystać z naszego elektronicznego biura obsługi i formularza umożliwiającego zawarcie umowy. Po wejściu na www.tesat.pl w zakładce [ZAMÓW USŁUGĘ] znajdują się pola z danymi do wypełnienia oraz dodatkowy opis. Po zatwierdzeniu, zgłoszenie zostaje przeanalizowane pod kątem zgodności danych i warunków umowy, a następnie za pośrednictwem przedstawiciela otrzymacie Państwo egzemplarze do podpisu z prośbą o odesłanie lub dostarczenie do biura obsługi.

W ten oto sposób mogą Państwo zaoszczędzić swój drogi cenny czas.

# CYFROWE PAKIETY TEMATYCZNE

## PAKIET RODZINNY



**14<sup>00</sup>**  
zł

## PAKIET RODZINNY+



**28<sup>00</sup>**  
zł

**PAKIET  
START  
GRATIS**

## PAKIET AKCJA



**23<sup>10</sup>**  
zł

**PAKIET  
START  
GRATIS**

## PAKIET HD



**30<sup>00</sup>**  
zł

**PAKIET  
START  
GRATIS**



# Tani telefon stacjonarny

Telefon stacjonarny w sieci telewizji kablowej cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem. Obok niskich CEN abonamentu i połączeń nasi klienci korzystają z jednego, wykwalifikowanego serwisu, otrzymują jedną fakturę i rozliczają się z jednym operatorem korzystając z trzech usług Telewizji, Internetu i Telefonu.

**Dział IT** internet@tesat.pl

Jednym z najczęstszych pytań zadawanych przy wyborze dostawcy usług jest to dotyczące porównania kosztów. Poniżej przedstawiamy przykładowe porównanie cen połączeń telefonicznych. TP i TESAT.

Wnioski nasuwają się same. Już na samym abonamencie w sieci TESAT można zaoszczędzić

418 zł rocznie! Porównując ceny połączeń oszczędności mogą przekroczyć 70 procent. Szczegółowy cennik połączeń i pakietów telefonicznych TESAT znajdziecie Państwo na naszych stronach [www.tesat.pl](http://www.tesat.pl)

Zachęcamy do przeniesienia numeru do sieci TESAT, powyższe liczby nie są wirtualne - to fakt!

	TP plan DoMowy*	TESAT pakiet 30*
Abonament	50 zł	15,10 zł
połączenia w sieci	17 gr / min	1 gr / min
połączenia lokalne	17 gr / min	11 gr / min
Połączenia międzynarodowe	55 gr / min	15 gr / min

\* wskazani operatorzy posiadają w swojej ofercie również inne pakiety i usługi. Wskazane powyżej różnice odnoszą się do konkretnej oferty.

# Jakie dokumenty?

Podpisanie umowy z firmą telekomunikacyjną regulują bardzo precyzyjnie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawa Prawo telekomunikacyjne. Poniżej przedstawimy Państwu krótką informację jakie dokumenty należy przygotować przy podpisywaniu Umowy w firmie TESAT.

**Marzena Krajczek** boa@tesat.pl

**Przy podpisywaniu pierwszej umowy abonenckiej należy przedstawić:**

1. dowód osobisty / lub paszport / lub kartę stałego pobytu - dla klientów z Państw Unii Europejskiej.
2. akt własności lokalu / lub umowę najmu / lub umowę użyczenia lokalu / lub przydział mieszkaniowy / lub księgę wieczystą.
3. pełnomocnictwo z kserokopią dowodu osobistego - w przypadku gdy osoba, na którą ma być podpisana umowa nie może przyjść osobiście. (druk pełnomocnictwa można pobrać ze strony [www.tesat.pl/strefa\\_klienta](http://www.tesat.pl/strefa_klienta)).

**Przy podpisywaniu kolejnej Umowy lub przy rozszerzaniu Umowy o kolejne usługi należy przedstawić:**

1. dowód osobisty / lub paszport / lub kartę stałego pobytu – dla klientów z Państw Unii Europejskiej.
2. pełnomocnictwo z kserokopią dowodu osobistego - w przypadku gdy osoba, na którą ma być podpisana umowa nie może przyjść osobiście. (druk pełnomocnictwa można pobrać ze strony [www. tesat.pl/strefa\\_klienta](http://www.tesat.pl/strefa_klienta)).

**Przy podpisywaniu pierwszej Umowy abonenckiej na firmę lub inny podmiot prowadzący działalność gospodarczą należy przedstawić:**

1. Dokument nadania: NIP i REGON oraz wpis do ewidencji działalności gospodarczej.
2. akt własności lokalu / lub umowę najmu / lub umowę użyczenia lokalu / lub przydział mieszkaniowy / lub księgę wieczystą.
3. pełnomocnictwo z ksero dowodu osobistego - w przypadku gdy zarząd / właściciel firmy przekazuje załatwienie formalności osobie upoważnionej (druk pełnomocnictwa można pobrać ze strony [www.tesat.pl/strefa\\_klienta](http://www.tesat.pl/strefa_klienta)).

W innych przypadkach np. gdy są Państwo abonentami innej sieci kablowej (np. East&West) lub są mieszkańcami Dębickiej Spółdzielni Mieszkaniowej (DSM), lub chcą Państwo dokonać cesji praw wynikających z Umowy i przekazać ją innej osobie prosimy o zapoznanie się z informacjami zawartymi na naszych stronach [www.tesat.pl/strefa\\_klienta](http://www.tesat.pl/strefa_klienta).

Wyrażamy nadzieję, że powyższe informacje będą Państwu pomocne przy podpisywaniu Umowy abonenckiej i pomogą uniknąć sytuacji, w której trzeba będzie kolejny raz odwiedzić Biuro Obsługi Abonentów.

# Spółdzielnia Mieszkaniowa w Luboniu kończy 50 lat!

Popularna „Lubonianka” na stałe wpisała się już w krajobraz Lubonia będąc wizytówką i motorem rozwoju miasta.

**Sekretariat** sekretariat@tesat.pl

Spółdzielnia powstała w grudniu 1959 roku z inicjatywy pracowników Zakładów Ziemniaczanych w Luboniu a pierwszy blok z 27 mieszkaniami powstał już 3 lata później przy ulicy Żabikowskiej 62C. Pierwsze biura i zarząd mieściły się na terenie Wielkopolskich Zakładów Ziemniaczanych przy ul. Dzierżyńskiego 49.

Przez wiele lat Spółdzielnia poszerzała tereny swojego działania w obszarze powiatu poznańskiego: Pobiedziska, Czempień, Mosina, Sęszew, Tarnowo Podgórne. Obecnie zamieszkuje w jej zasobach ponad 7 tysięcy osób.

Konsekwentne działania mieszkańców, Spółdzielców i Zarządu sprawiły, że w „Luboniance” mieszka się wygodnie i bezpiecznie. Dotacje budżetowe pozwoliły na stałe unowocześnianie osiedli i budynków poprzez docieplenia i inwestowanie w rozwój infrastruktury. Mieszkańcy mają dostęp do nowoczesnych technologii m.in. do szerokopasmowego Internetu co stawia Luboń w czołówce polskich gmin pod względem dostępu do sieci internet.

Zarządowi i mieszkańcom życzymy dalszego rozwoju i 100 lat!

# Numer ID – szybsza obsługa klienta

W celu uzyskania szybkiej informacji na temat najświeższych promocji, aktualnej oferty czy pytań dotyczących świadczonych usług, nasi Klienci mogą się kontaktować telefonicznie dzwoniąc na numer 061 649 69 69.

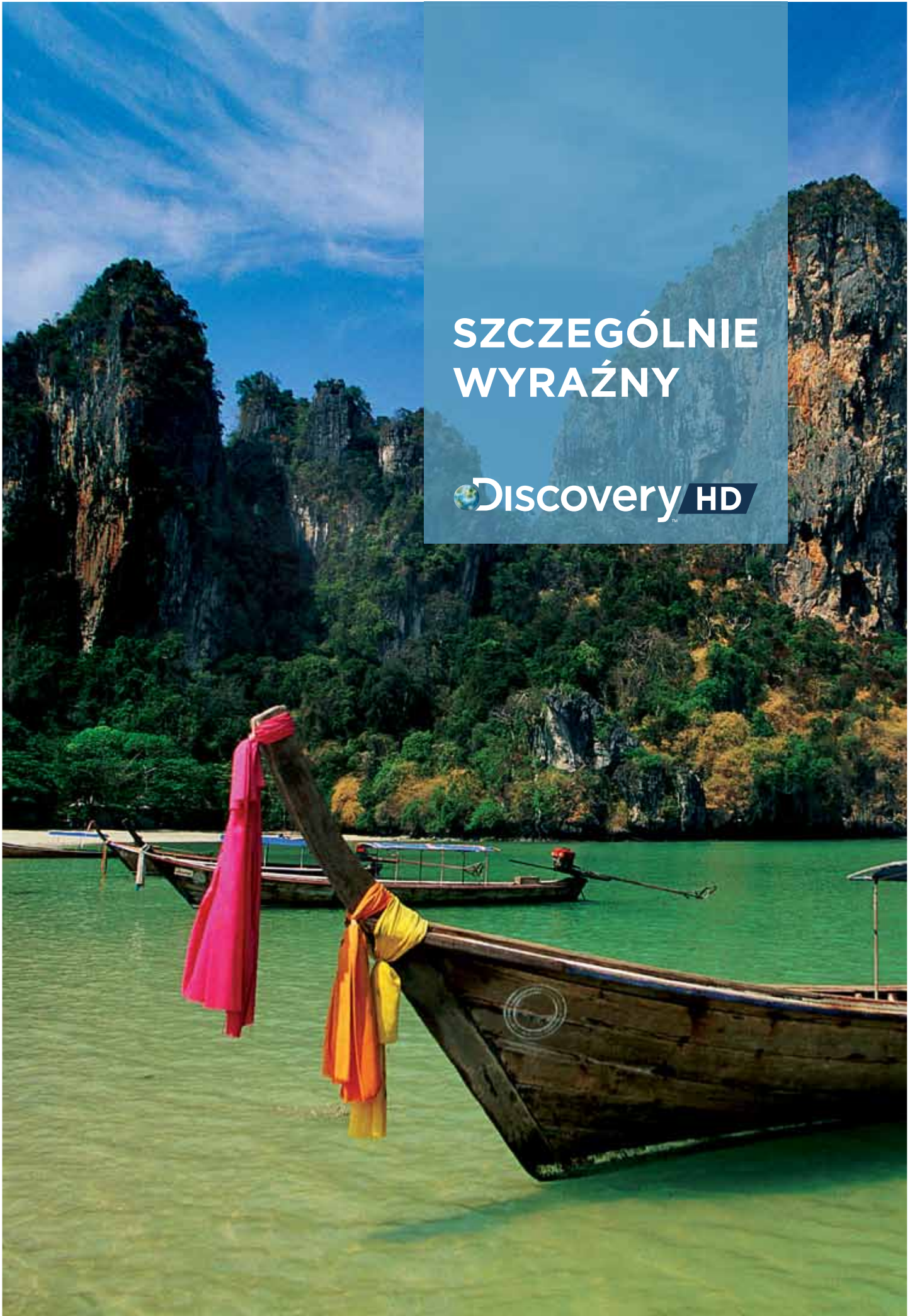
**Anna Michalska** sekretariat@tesat.pl

Podając swój numer ID każdy nasz Klient może szybko uzyskać informacje dotyczące własnego salda, płatności czy aktualnie posiadanych pakietów czy usług. Korzyść jest obustronna zarówno dla naszych abonentów jak i pracowników, ponieważ dzięki temu szybko i bezproblemowo jesteśmy w stanie udzielić informacji większej liczbie Klientów.

Numer ID, każdy abonent otrzymuje przy podpisywaniu Umowy. Można go też znaleźć na comiesięcznej fakturze VAT czy blankiecie wpłat.

SZCZEGÓLNIE  
WYRAŹNY

Discovery<sup>TM</sup> HD





# Zabezpiecz swój komputer

Komputer jest urządzeniem, które znajduje się już prawie w każdym gospodarstwie domowym stając się obok telewizji najczęstszym źródłem rozrywki i informacji. Podłączony do sieci stanowi potencjalne źródło niebezpieczeństw zarówno dla danych znajdujących się na dysku komputera, jak i dla naszych danych osobowych, korespondencji, e-maili, czy nawet zdjęć osobistych, numerów kont bankowych, itp. Bardzo istotnym jest by mieć świadomość czyhających zagrożeń oraz zdobyć wiedzę jak się zabezpieczyć przed atakiem wirusów i hakerów.

Dominik Konury internet@tesat.pl

Poniżej kilka zasad, których przestrzeganie daje silny fundament bezpiecznemu użytkownikowi komputera podłączonego do globalnej sieci internet:

**Poprawki i aktualizacje dla systemu operacyjnego.** System operacyjny (np. Windows) to główny i najważniejszy program w naszym komputerze. Bardzo istotne jest aby system był zawsze zaktualizowany i posiadał odpowiednie zabezpieczenia. Bez tego nasz komputer jest jak otwarte mieszkanie z tabliczką „Złodziejku zapraszamy!” Pamiętaj! Włączaj automatyczne aktualizacje systemu!

**Program antywirusowy.** Jeśli nasz komputer posiada stałe łącze do internetu, korzystamy z poczty elektronicznej, korzystamy z pamięci USB (pendrive) itp. to należy zastosować ciągłą ochronę naszego komputera. Najwygodniejszym i najmniej uciążliwym jest zainstalowanie programu antywirusowego oraz ustawienie go do automatycznego uaktualniania baz danych o najnowszych i najniebezpieczniejszych wirusach. Może to być dowolny program antywirusowy, najlepiej jednak korzystać z programu, który od lat zajmuje czołowe miejsca w rankingach. Takim programem jest m.in., polecany przez naszą firmę, NOD32 firmy Eset.

**Zapora sieciowa.** Zasada działania takiego programu polega na blokowaniu niebezpiecznego ruchu sieciowego i powinna być koniecznie zawsze włączona. System Windows posiada wbudowaną Zaporę sieciową (znajduje się w panelu sterowania). W programie określamy, które połączenia są bezpieczne (np. Gadu-Gadu).

**Ostrożność na stronach internetowych.** Najpopularniejszą metodą przedstawiania się wirusów do naszego komputera jest przeglądarka internetowa, oraz program pocztowy. Ważne jest aby posiadać najnowszą wersję przeglądarki Internet Explorer (obecnie wersja 8) lub skorzystać z bardzo dobrych alternatywnych przeglądarek jak np. Mozilla Firefox lub Opera. Ważne jest aby nie odwiedzać stron przesłanych nam jako link, przez nieznaną osobę, na przykład przez Gadu-Gadu. Nie należy również otwierać poczty mailowej od nieznanomych osób.



Firma TESAT dla swoich abonentów internetowych przygotowała bezkonkurencyjną ofertę promocyjną na zakup oprogramowania antywirusowego wraz z darmową pomocą techniczną. W cenie 120zł. użytkownik otrzymuje: licencję na program antywirusowy ważną 12 miesięcy, z możliwością przedłużenia jej po roku w bardzo korzystnej ofercie cenowej.

Więcej informacji na temat oprogramowania oraz wersje testowe programu znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej [www.tesat.pl](http://www.tesat.pl). Program antywirusowy Eset NOD32 będzie można kupić bezpośrednio z naszej strony internetowej, z panelu Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta (e-BOA).

Z programem antywirusowym Eset NOD32 nasz komputer stanie się bezpieczniejszy a dane i informacje będą dobrze chronione.

# Bezpieczny internet!

W dobie wykorzystania sieci Internet do codziennych czynności takich jak np. bankowość elektroniczna coraz częściej słyszymy o działalności osób chcących przejąć nasze hasła i tym samym dostęp do naszych kont bankowych. Ochroną może być usługa „bezpieczny dostęp do Internetu” oferowana przez telewizję kablową Tesat.

Sebastian Błaszczkiewicz boa@tesat.pl

Opisany w tym numerze Kuriera Kablowego program antywirusowy NOD32 zapewnia najwyższy stopień bezpieczeństwa. Jest on dostępny w formie jednorazowego zakupu lub w promocji „Bezpieczny Internet” za 10 zł miesięcznie!

Mają Państwo zatem możliwość nabycia wspomnianego oprogramowania w systemie opłat, który nie nadwyręży portfela, a zapewni Państwa hasłom i danym poufność i sprawi, że nie dostaną się one w niepowołane ręce:

Pakiety BEZPIECZNY INTERNET	Abonament miesięczny
Internet 1 Mb/s + licencja NOD32 12 miesięcy	49 zł
Internet 3 Mb/s + licencja NOD32 12 miesięcy	69 zł
Internet 7 Mb/s + licencja NOD32 12 miesięcy	89 zł
Internet 9 Mb/s + licencja NOD32 12 miesięcy	109 zł
Internet 12 Mb/s + licencja NOD32 12 miesięcy	139 zł

## PRZENIEŚ TELEFON DO TESATU ! TO PROSTE

**i zacznij oszczędzać**

**sprawdź  
jakie to  
tanie**

	TARYFA 30 15 <sup>10</sup> <sub>zł</sub>	TARYFA 150 29 <sup>00</sup> <sub>zł</sub>	TARYFA 250 48 <sup>10</sup> <sub>zł</sub>
darmowe minuty w abonamencie	30	150	250
Połączenie lokalne za minutę	od 11 groszy	od 10 groszy	od 9 groszy
Połączenie międzystrefowe za minutę	od 20 groszy	od 17 groszy	od 15 groszy
Połączenie międzynarodowe za minutę	od 20 groszy	od 17 groszy	od 15 groszy

# O, MAMMA MIA! ALE OFERTA!

## **CANAL+** przez 6 miesięcy za 1 zł!



MAMMA MIA!  
W CANAL+ FILM HD

© 2008 Universal Studios. All Rights Reserved.

**CANAL+**

**+ FILM**

**+ FILM**  
HD

**+ SPORT**

**+ SPORT**  
HD

**+ SPORT2**

**Podpisz umowę i oglądaj najlepsze filmy i pasjonujący sport!\***

\*oferta ograniczona czasowo i terytorialnie



## Discovery HD i Animal Planet HD od listopada w ofercie TESAT

### Najbogatsza oferta HD w Wielkopolsce!

Jakub Kucharzewski [serwis-cyfra@tesat.pl](mailto:serwis-cyfra@tesat.pl)

23 listopada br. Tesat do swojej oferty dołączył 2 doskonale programy w jakości high definition: Discovery HD i Animal Planet HD. Tym samym powiększył do 13 ilość nadawanych w swojej sieci kanałów HD.

W ofercie, obok Discovery HD i Animal Planet HD, TESAT nadaje już kanały: Filmbox HD, TVN HD, TVP HD, Eurosport HD, Polsat Sport HD, National Geographic, History HD, MTVNHD, Discovery HD, Animal Planet HD oraz Canal+ Film HD, Canal+ Sport HD i HBO HD. Jest to najbo-

gatsza i zarazem najtańsza oferta programów HD w Wielkopolsce.

Dla Abonentów, którzy nabyli lub w najbliższym czasie zamierzają kupić nowy cyfrowy odbiornik telewizyjny HD to bardzo dobra wiadomość. Obraz i dźwięk nadawany w tej technologii jest niewiarygodnie „czysty i wyraźny”. Podstawowy pakiet 9 programów HD można już otrzymać w cenie 30 zł. co daje najniższą cenę na rynku w przeliczeniu na 1 kanał. Szczegóły oferty HD znajdą Państwo na dalszych stronach naszego „Kuriera”

**taryfa nocna**  
**1:00 - 8:00**

**INTERNET**  
**2x** szybszy dla wszystkich

## Telewizja ONTV nabiera nowych kolorów

Telewizja lokalna ONTV działa już ponad rok i cieszy się dużym zainteresowaniem wśród abonentów Telewizji Kablowej TESAT. Świadczą o tym listy i maile przychodzące do redakcji, w których od samego początku oceniacie Państwo i obserwujecie rozwój telewizji. ONTV dziękuje za każdą opinię. Są one dla nas motywacją do jeszcze cięższej pracy.

ONTV [biuro@ontv.pl](mailto:biuro@ontv.pl)

Już z początkiem roku, tworzona dla Państwa Telewizja zmieni swoją formułę i bazę programową. Wiązać się to będzie z przeprowadzką do nowego studia, które powstaje na powierzchni ponad 120 m<sup>2</sup>. Pozwoli to stworzyć bogatszą gamę programów. W pierwszej kolejności planujemy rozwój programów „na żywo”. Poranek w ONTV będzie miał jeszcze ciekawszą i szerszą formułę. Nie zabraknie rozrywki i konkursów, gdzie każdy widz będzie miał możliwość interaktywnej zabawy. Powstanie też (pierwszy w Wielkopolsce) program, w którym widz będzie mógł za pomocą swojego telefonu sterować kamerą i elementami scenografii!

że programy te cieszą się dużą popularnością. Dlatego ONTV dołoży starań aby powstawały nowe, interesujące programy autorskiego pomysłu.



Telewizja zmieni się także w Internecie. Nowa strona będzie miała premierę w marcu 2010 roku. Zaskoczy nie tylko nową szatą graficzną. Strona skrywać będzie niespodziankę. Każdy internauta odwiedzający [ontv.pl](http://ontv.pl) będzie mógł liczyć na prezent w formie przesyłki wprost do domu ...

## Tesat z myślą o DVB-T

Co zrobić, gdy zakupiony niedawno nowy telewizor nie jest wyposażony w funkcje pozwalające w pełni korzystać z cyfrowej telewizji. Sprzedawcy nie zawsze informują kupujących o okrojonych, tylko do standardu DVB-T, możliwościach nowych odbiorników TV.

Jakub Kucharzewski [serwis-cyfra@tesat.pl](mailto:serwis-cyfra@tesat.pl)

Jeśli Wasz odbiornik ma wbudowaną TV cyfrową w standardzie DVB-T to warto sprawdzić różnicę pomiędzy odbiorem analogowym i cyfrowym. Specjalnie dla Państwa TESAT przygotował ofertę kilku programów cyfrowych nadawanych właśnie w standardzie cyfrowej telewizji nazwanej. Wystarczy podłączyć się do gniazdko TVK Tesat i uruchomić wyszukiwanie programów cyfrowych w swoim odbiorniku aby przekonać się o jakości i możliwościach TV cyfrowej (uwaga - usługa jest bezpłatna!). Nasz lokalny multipleks nadawany jest kanale 50 (706 MHz). Doskonały obraz, stereofoniczny i dookólny dźwięk w Dolby Digital, elektroniczny przewodnik po programach co w ogólnym ujęciu daje nowe wrażenia podczas oglądania telewizji.


Według najnowszych badań około połowa Polaków niewiele wie o telewizji cyfrowej. Oferta DVB-T w telewizji kablowej TESAT pozwoli Państwu zapoznać się i przede wszystkim przekonać do cyfrowej telewizji. Stąd już tylko krok do pełnej oferty ponad 140 cyfrowych programów w tym aż 13 w jakości HD w Telewizji Kablowej TESAT.

Czekamy na Państwa opinie o nowym systemie i zachęcamy do skorzystania z oferty cyfrowej TESAT.

### Chcesz być na bieżąco ?

- oglądaj nasze programy informacyjne

- zaglądaj na [www.tesat.pl](http://www.tesat.pl)

- śledź nasz profil na   
(link znajdziesz na naszej stronie internetowej [www.tesat.pl](http://www.tesat.pl))

- lub napisz maila [boa@tesat.pl](mailto:boa@tesat.pl)



W 2010 ONTV nie zapomni także o lokalności. Sieć kablowa TESAT jest głównym partnerem stacji. To przy jej współpracy powstały takie programy jak „Tesat Time”, „Historia Wildy”, „Nasze sprawy” czy „Przystanek Rynek Wilecki”. Z państwa głosów i opinii wynika,

Gdzie można obejrzeć program ONTV? W sieci kablowej TESAT na kanale S08, w jakości cyfrowej program 14 oraz w Internecie. Program staruje o godz. 8.45 „Tesat time” o 10.00 i 18.30 RAPORT - serwis informacyjny, szczegółowy program na [www.ontv.pl](http://www.ontv.pl)

## KURIER KABLOWY

**Wydaje:** Tesat Sp. z o.o.,

ul. Dolina 21, Poznań,

tel. 061 649 69 69,

**email:** [boa@tesat.pl](mailto:boa@tesat.pl)

**internet:** <http://www.tesat.pl>

# NAJLEPSZY PAKIET KANAŁÓW FILMOWYCH



Najstynniejsze gwiazdy filmowe w największych hollywoodzkich produkcjach



Filmy, kultowe seriale, kontrowersyjne dokumenty, wydarzenia muzyczne



COMEDY

Najzabawniejsze filmy i seriale komediowe



www.hbo.pl





## Numer telefonu przeniesiony z sieci innego operatora

Zenon Bernadowski internet@tesat.pl

Fizyczna realizacja usługi polega na zgłoszeniu się do naszego Biura Obsługi Klienta, gdzie należy podpisać wszystkie potrzebne dokumenty, a następnie oczekiwać na rozwiązanie umowy z dotychczasowym operatorem – formalnościami zajmiemy się my.

W następnej kolejności zostanie z nami podpisana umowa, pojawi się monter który zamontuje modem kablowy, z którego zostanie dostarczony sygnał telefonu.

Przeniesienie i uruchomienie numeru finalizowane jest zazwyczaj ostatniego dnia miesiąca zgodnie z informacją, którą otrzymacie Państwo od dotychczasowego operatora.

Co należy wykonać? Zamontowany jest modem kablowy, ale ponieważ czynny jest numer u poprzedniego operatora, nie możemy wcześniej uruchomić usługi, ponieważ rozmowy przychodzące do państwa przekazywane są przez stare gniazdko.

Na naszym modemie mrugają kontrolki linii telefonicznych Tel 1, Tel 2. W dniu wyłączenia sygnału przez poprzedniego operatora uruchamiamy linię telefoniczną – jest to sygnalizowane zapaleniem się na stałe kontrolki Tel 1 na naszym modemie kablowym.

Aby uzyskać pełną funkcjonalność (możliwość odbierania i wykonywania połączeń) należy jedynie wpiąć kabel telefoniczny Waszego aparatu telefonicznego z dotychczasowego gniazdko, i wpiąć go do naszego modemu w gniazdko telefoniczne z tyłu modemu oznaczone jako Tel 1 (pierwsze od góry modemu).

Od tego momentu można już korzystać z naszej usługi.

Jeżeli mieliście Państwo kilka aktywnych gniazdek telefonicznych w obrębie lokalu, istnieje możliwość ich podłączenia ale prosimy o zgłoszenie tego faktu podczas odwiedzin naszego Biura Obsługi Abonenta, - w tym przypadku niezbędna jest wizyta naszego technika, który wykona niezbędne przełączenia.

Biling połączeń wykonywanych przez Państwa, jak też stan bezpłatnych minut pojawi się na Panelu Bilingowym dostępnym przez stronę [www.tesat.pl](http://www.tesat.pl).

## Trochę techniki ...

### Zmiany w parametrach nadawania programów cyfrowych

W związku z rosnącą popularnością usługi telewizji cyfrowej oferowanej przez TESAT oraz chęcią zapewnienia bardzo dobrej jakości programów nadawanych w technologii cyfrowej planujemy zmiany w parametrach nadawania naszych pakietów cyfrowych.

Zmiany te, oprócz poprawienia jakości obecnie nadawanych programów, pozwolą w przyszłości rozszerzyć ofertę o kolejne programy w tym również nadawane w wysokiej rozdzielczości HD.

Działania te dotyczą jedynie aspektów technicznych i nie mają wpływu na ilość aktualnie odbieranych przez Państwa pakietów czy poszczególnych programów.

Posiadane przez Państwa dekodery cyfrowe tzw. set top box-y powinny same, automatycznie pobrać i zaktualizować listę odbieranych programów. W przypadku, gdyby jednak pojawiły się jakiegokolwiek trudności z odbiorem służymy pomocą techniczną i serwisową pod adresem: [serwis-cyfra@tesat.pl](mailto:serwis-cyfra@tesat.pl) oraz pod specjalnym numerem telefonu: 61-649-77-99.

Powyższe, jednorazowe zmiany parametrów technicznych zaczną obowiązywać od 5 stycznia 2010 roku.

Wyrażamy nadzieję, że powyższe zmiany przyczynią się do zdecydowanej poprawy jakości nadawanych programów i spotkają się z Państwa wyrozumiałością.

### Lista programów analogowych (aktualna po 5 stycznia 2010 r.)

L.p.	PROGRAM	JĘZYK	KANAŁ	MHz	Uwagi	Emisja cyfrowa
<b>PAKIET TVP</b>						
1	TVP Kultura	polski	S 06	151,25		START
2	Informacje TESAT	polski	S 07	159,25		START
3	ONTV	polski	S 08	167,25		START
4	TVP 1	polski	K 06	175,25	stereo	START
5	TVP Polonia	polski	K 07	183,25		START
6	TVP 2	polski	K 08	191,25	stereo	START
7	WTK	polski	K 10	207,25		START
8	TVP 3	polski	K 12	223,25	stereo	START
<b>PAKIET POŚREDNI</b>						
9	Polonia 1	polski	S 09	231,25		
10	TV5 Europe	francuski	S 10	239,25		
11	Deutsche Welle	niemiecki	S 11	247,25		START
12	Pierwszy Kanal	rosyjski	S 12	255,25		START
13	Superstacja	polski	S 13	263,25		START
14	TVN CNBC Biznes	polski	S 14	271,25		START
15	BBC World News	angielski	S 15	279,25		START
16	Euronews	angielski	S 16	287,25		START
17	Polsat	polski	K 21	471,25	stereo	START
18	Tele 5	polski	K 22	479,25		
19	Mango	polski	K 23	487,25		
20	TVN Siedem	polski	K 24	495,25		START
21	TV Puls	polski	K 25	503,25		START
22	TV Trwam	polski	K 26	511,25		START
23	TVN Meteo	polski	K 27	519,25		START
24	4 Fun TV	polski	K 28	527,25	stereo	START
25	Viva Polska	polski	K 29	535,25	stereo	START
26	TV 4	polski	K 30	543,25		START
27	TVN	polski	K 31	551,25	stereo	START
28	Polsat 2	polski	K 32	559,25		START
<b>PAKIET PEŁNY</b>						
29	VH 1	polski	K 40	623,25	stereo	START+
30	Zone Reality	polski	K 41	631,25		START+
31	MTV Polska	polski	K 42	639,25	stereo	START+
32	Mezzo	francuski	K 43	647,25	stereo	START+
33	Zone Europa	polski	K 44	655,25		START+
34	Discovery Science	polski	K 45	663,25		START+
35	CNN International	angielski	K 46	671,25		START+
36	Sportklub	polski	K 47	679,25		START+
37	AXN	polski	K 48	687,25		START+
38	TVN 24	polski	K 51	711,25		START+
39	Filmbox	polski	K 52	719,25		START+
40	Eurosport	polski	K 53	727,25		START+
41	Cartoon Network / TCM	polski	K 54	735,25		START+
42	TVN Style	polski	K 55	743,25		START+
43	Animal Planet	polski	K 56	751,25		START+
44	TVN CNBC Biznes	polski	K 57	759,25		START+
45	Zig Zap / Hyper	polski	K 58	767,25		START+
49	Discovery Channel	polski	K 59	775,25		START+
50	Disney Channel	polski	K 60	783,25		START+
51	Discovery Travel & L.	polski	K 61	791,25		START+
52	National Geographic	polski	K 62	799,25		START+
53	Planete	polski	K 63	807,25		START+
54	BBC Entertainment	polski	K 64	815,25		START+
55	Polsat Sport	polski	K 65	823,25		START+
56	TVN Turbo	polski	K 66	831,25		START+
57	Kino Polska	polski	K 67	839,25		START+
58	Comefy Central	polski	K 68	847,25		START+
59	Minimini	polski	K 69	855,25		START+

religia.tv TVS ESKA TV RTL kabeleins

te programy oraz dziesiątki innych w cyfrowej jakości

**6 zł** miesięcznie

dekoder cyfrowy GRATIS



# To był ROK

*Ciąg dalszy ze strony 1*

Drugim zadaniem jest inwestycja w nowy wymiar cyfrowej technologii, w której nadawane są nasze programy. Tutaj TESAT zdecydowanie wyprzedził konkurencję oferując w technologii cyfrowej ponad 130 programów w tym 13 w jakości HD.

Dużym wyzwaniem był też szybki, żeby

nie powiedzieć „megaszzybki” Internet. Zakup nowych technologii – Docsis 3.0- już dziś bezproblemowo pozwala na transmisję 12Mb/s, a w niedalekiej przyszłości pozwoli zaoferować naszym abonentom prędkości powyżej 100Mb/s!

Wprowadzanie nowych technologii wymaga dużych nakładów i inwestycji. Wiąże się też one z pewnymi zmianami w ofercie programowej, zwłaszcza tej przestarzałej - analogowej. We wszystkich kwestiach zawsze byliśmy i jesteśmy otwarci na Państwa sugestie i propozycje. Zapraszamy do szerokiej

dyskusji na profilu „Facebook” (dostęp z naszej strony [www.tesat.pl](http://www.tesat.pl)) czy też bezpośrednio w naszym Biurze Obsługi Abonentów przy ulicy Górna Wilda 89 w Poznaniu.

Dzisiaj możemy śmiało powiedzieć, że mijający rok upłynął pod znakiem dużych inwestycji w nowe technologie, które stawiają TESAT w czołówce polskich firm telekomunikacyjnych świadczących wysoko zaawansowane technologie w dostępie do cyfrowej telewizji, internetu i telefonu.

## Ranking kanałów

Bardzo ciekawie wyglądają badania oglądalności programów tematycznych przeprowadzone przez AGB Nielsen. Poniżej przedstawiamy pierwszą dziesiątkę programów o najwyższej oglądalności. Badania przeprowadzono w październiku dla grupy docelowej powyżej 4 roku życia.

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| 1. TVN 24       | 6. Cartoon Network   |
| 2. Polsat 2     | 7. AXN               |
| 3. Disney XD    | 8. Discovery Channel |
| 4. Polsat Sport | 9. Viva Polska       |
| 5. MiniMini     | 10. Eurosport        |

W czołówce programów ogólnodostępnych niezmiennie królują: TVP1, TVN, Polsat, TVP2, TVP3.

## Wybierz dla siebie tyle, ile potrzebujesz !

**1 Mb  
39 zł**

**3 Mb  
59 zł**

**7 Mb  
79 zł**

**9 Mb  
99 zł**

**12 Mb  
129 zł**

**SPRAWDŹ  
NASZĄ  
OFERTĘ**



**AWARIE, USTERKI  
PROBLEMY TECHNICZNE**

**Prosimy zgłaszać  
telefonicznie**

**61 649 69 69**

**lub na e-mail**

**Serwis sieci TVK  
[serwis@tesat.pl](mailto:serwis@tesat.pl)**

**Serwis internet + telefon  
[internet@tesat.pl](mailto:internet@tesat.pl)**

**Serwis tv cyfrowej  
[serwis-cyfra@tesat.pl](mailto:serwis-cyfra@tesat.pl)**