

TESAT HD

KURIER KABLOWY

Bezpłatny (nakład 30 000 szt.)

www.tesat.pl

październik - listopad 2009

Wydanie 2

CYFRA 2013 !

Cyfryzacja telewizji stała się faktem!

Krzysztof Piątek

Zapowiadana od wielu lat cyfryzacja telewizji staje się faktem. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej Anna Streżyńska określiła termin wyłączenia nadajników analogo-wych na lipiec 2013. Co to oznacza dla abonentów telewizji kablowej?

Abonenci Telewizji Kablowej TESAT już od 2005 roku mają możliwość korzystania z cyfrowej telewizji. Do dnia dzisiejszego ponad 30% wszystkich klientów posiada już cyfrowe dekodery, tzw. set-top-boxy, umożliwiające odbiór ponad 130 programów cyfrowych oraz 13 w jakości HD! Jest to jedna z najbogatszych propozycji na polskim rynku multimedialnym! O jakości i zaletach „cyfry” nie trzeba nikogo przekonywać. Są one niezaprzeczalne i widoczne „gołym okiem”. A co z analogiem? Co z Abonentami, którzy nie mają cyfrowych telewizorów i nie zamierzają kupować nowych? Proces wdrażania oferty cyfrowej nie może mieć wpływu na

odbior programów w „starych” odbiornikach telewizyjnych. Po pierwsze: nasze urządzenia do odbioru cyfrowej telewizji umożliwiają odbiór programów na każdym telewizorze. Po drugie: w telewizji kablowej uruchomienie „cyfry” nie oznacza natychmiastowego wyłączenia starej oferty analogowej. Będzie to proces wieloletni uzależniony od zapotrzebowania i analiz rynku. Po trzecie: żaden wyłączony program analogowy nie zniknie z oferty telewizji kablowej. Będzie on dostępny w ofercie cyfrowej bez żadnych dodatkowych opłat.

Nie czekając na rok 2013 już teraz warto zapoznać się z bogatą ofertą cyfrowej telewizji. Wszystkie „zdublowane” programy analogowe można oglądać w cyfrowej jakości otrzymując tuner cyfrowy za „symboliczną złotówkę”. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do Biura Obsługi Abonentów TESAT i zapoznać się z bogatą ofertą cyfrowej telewizji.

TELEWIZJA

INTERNET

TELEFON

Multimedialna Wilda

Telewizja Kablowa Tesat zamierza zmodernizować 100% budynków znajdujących się w zasięgu swojej sieci dla usług cyfrowych internetowych i telefonicznych.

Sebastian Błaszczkiewicz boa@tesat.pl

Po wielu miesiącach planowania i przy ogromnych nakładach finansowych Tesat w drugiej połowie 2009 rozpoczął prace modernizacyjne w najstarszych rejonach poznańskiej Wildy.

Na pierwszy „ogień” wymienione zostaną najstarsze instalacje magistralne i budynkowe pamiętające czasy dwóch programów telewizji publicznej i raczkującego Polsatu – z końca lat 80-tych. Jest to ostatni etap pełnej modernizacji, który obejmie ulice: Wybickiego, 28 Czerwca 1956r., Sikorskiego, Prądyńskiego, Kilińskiego, Czarnieckiego. Mieszkańcy tych ulic uzyskają znaczną poprawę jakości odbioru, a przede wszystkim dostęp do usług Internetu i telefonu.

Cyfryzacja – z nami łatwiej! **więcej s. 3**

Wreszcie bez “0”

Informujemy, że abonenci sieci telefonicznej TESAT, wybierając numery telefoniczne (lokalne kierunkowe, komórkowe), nie muszą już poprzedzać numeru cyfrą “0”. Wybierając krótszy o jedną cyfrę numer szybciej uzyskasz połączenie. Wybieranie połączeń z “0” jest także jeszcze możliwe.

2x szybszy Internet

więcej s. 2

Indywidualne konta dla Abonentów

więcej s. 4

Zmiany w pakietach analogowych

więcej s. 2

Discovery HD

ANIMAL PLANET HD

+7 innych programów w jakości HD za 30 zł

PRZENIEŚ TELEFON do TESATU

i zacznij oszczędzać

UOKiK o SM Śrem / Śrem

Decyzją Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z 17 września 2009 Spółdzielnia Mieszkaniowa Śrem ma obowiązek umożliwienia Telewizji Kablowej Tesat świadczenia usług dla mieszkańców osiedla w Kórniku. Na zastosowanie się do wyroku, spółdzielnia ma trzy miesiące.

Sebastian Błaszczkiewicz boa@tesat.pl

Dla mieszkańców w/w bloków oznacza to dostęp do wszystkich usług multimedialnych oferowanych przez Tesat, czyli najbogatszej oferty programowej, szybkiego Internetu, taniego telefonu oraz najwyższej jakości obrazu i dźwięku telewizji cyfrowej.

Telefon - nowe usługi

Wielu Abonentów Telewizji Kablowej TESAT przekonało się już do zalet nowej usługi: telefonii stacjonarnej. Są to przede wszystkim niskie ceny abonamentu i najniższe na rynku ceny za połączenia lokalne, międzymiastowe i międzynarodowe.

Zenon Bernadowski internet@tesat.pl

Wychodząc naprzeciw potrzebom coraz większej liczby naszych Klientów uruchomiliśmy nowe usługi w pakiecie „Telefon”:

- **Przenoszenie numeru** - jest to możliwość uruchomienia usługi telefonicznej w sieci TESAT z zachowaniem dotychczasowego numeru TP SA (wystarczy jedna wizyta w naszym BOA – zajmujemy się wszelkimi formalnościami.)
- **Budzenie** – bezpłatna usługa „budzenia przez telefon. (można zamówić budzenie jednorazowe lub cykliczne w wyznaczone dni tygodnia)
- **Poczta głosowa** - każdy klient ma możliwość uruchomienia bezpłatnej usługi poczty głosowej.
- **Przekierowanie rozmowy** (np. wychodząc z domu możecie Państwo swój telefon stacjonarny przekierować np. na telefon komórkowy lub jakkolwiek inny numer).
- **Rozmowa trójstronna** - konferencja między trzema rozmówcami.
- **Billing on-line** - bezpłatna usługa ciesząca się największym powodzeniem! Umożliwia dokładne sprawdzenie ilości połączeń telefonicznych, daty oraz godziny wykonanego połączenia, czasu trwania rozmów telefonicznych, liczby impulsów, kwoty netto za wykonane połączenia oraz prostej diagnostyki zrealizowanych połączeń.
- **Wirtualna centrala telefoniczna** - oferta dla firm polegająca na korzystaniu z funkcji centrali telefonicznej, bez konieczności jej zakupu.

Internet przyspiesza

Od 30-go października TESAT zaoferuje swoim Abonentom szybszy Internet przy zachowaniu dotychczasowych cen!

Maciej Jabłoński internet@tesat.pl

Z promocji skorzysta ponad 8 tysięcy dotychczasowych internautów w Poznaniu, Luboniu, Kórniku, Mosinie, Krośnie, Głuszynie oraz w Bninie. I tak:

- Abonenci, którzy korzystali z przepustowości 512 kb otrzymają 1 Mb za dotychczasową cenę.
- Abonenci, którzy korzystali z przepustowości 1,5 Mb otrzymają 3 Mb za dotychczasową cenę.
- Abonenci, którzy korzystali z przepustowości 3 Mb otrzymają 5 Mb za dotychczasową cenę.
- Abonenci, którzy korzystali z przepustowości 4,5 Mb otrzymają 6,5 Mb za dotychczasową cenę.

Dla wszystkich przyszłych Abonentów, którzy chcieliby skorzystać z usług internetowych TESAT przygotował nową atrakcyjną ofertę promocyjną:

Nazwa pakietu	Przepustowość	CENA
TENET 1 Mb	1 Mbps / 256 kbps	39 zł
TENET 3 Mb	3 Mbps / 512 kbps	59 zł
TENET 7 Mb	7 Mbps / 640 kbps	79 zł
TENET 9 Mb	9 Mbps / 640 kbps	99 zł

Dla bardzo wymagających internautów od listopada 2009 r. TESAT zaoferuje nową prędkość 12 mb za bardzo atrakcyjną cenę 129 zł!

TENET 12 Mb	12 Mbps / 768 kbps	129 zł
-------------	--------------------	--------

ESET NOD32 Antivirus 4

już wkrótce dla abonentów TESAT

licencja w super atrakcyjnej cenie



AUTORYZOWANY PARTNER

Zmiany w pakietach analogowych

Pierwsze zmiany w pakietach analogowych przewidywane są od stycznia 2010 roku. Jest to związane z nieuchronnym przejściem z sygnału analogowego na cyfrowy.

Krzysztof Piątek

Pasma analogowe jest wyjątkowo mało ekonomiczne. Już teraz jego pojemność zatrzymała się na 60 programach telewizyjnych i kilkunastu radiowych. Nie wspominając o jakości, której braki dają się odczuć przy kupnie drogich, nowych odbiorników typu plazma czy LCD. I co dalej...? Z pomocą przychodzi technologia cyfrowa, która obecnie oferuje blisko 8 programów cyfrowych w miejsce 1-go analogowego.

Programami, które w styczniu 2010 roku zostaną w pierwszej kolejności przeniesione z analogu do cyfry są: ITV, TV Biznes,

Discovery World, Sat 1, RTL, VOX. Nie oznacza to wcale, że Abonenci zostaną pozbawieni swoich ulubionych programów.

Programy te, bez dodatkowych opłat, będą dostępne w cyfrowej jakości za pośrednictwem dekodera cyfrowego (set-top-boxa). Wystarczy zgłosić się do naszego biura obsługi, odebrać dekodery cyfrowe i już uzyskuje się dostęp do ponad 130 programów cyfrowych w atrakcyjnych pakietach.

Warto zapoznać się z nową cyfrową ofertą na www.tesat.pl i już teraz cieszyć się wyjątkową jakością i dodatkowymi usługami.

Discovery
HISTORIA

ID.
INVESTIGATION
DISCOVERY™

bogactwo
programów

wkrótce w ofercie tv cyfrowej TESAT

Cyfryzacja – z nami łatwiej!

Wiele słyszymy o cyfryzacji, która nadchodzi wielkimi krokami, o jakości obrazu i dźwięku, której wielu z nas do tej pory nie doświadczyło, ale i o problemach związanych z technicznymi rozwiązaniami. Jak odebrać sygnał? Jak uniknąć pułapek i naciągaczy?

Sebastian Błaszczkiewicz boa@tesat.pl

Wszyscy, bez wyjątku, z końcem 2013 roku stracą możliwość odbioru programów z analogowych nadajników telewizji naziemnej. Oznacza to ni mniej ni więcej brak dostępu do informacji, kultury i rozrywki. Wszelkie doniesienia o „darmowym” przejściu i odbiorze telewizji cyfrowej rozmywają się kiedy za zestaw składający się z anteny i dekodera należy zapłacić od 100 do 500 zł, a instalacja zestawu przez wyspecjalizowaną firmę to kolejne 500 zł do nawet 1000 zł, nie licząc kosztów późniejszej konserwacji i napraw. Wszystkie te urządzenia (dekodek do odbioru cyfrowej telewizji lub samą kartę) można już

teraz otrzymać, będąc w zasięgu Telewizji Kablowej TESAT już za 1,22 zł.

Posiadając gniazdo telewizji kablowej wszystkie zagadnienia związane z przejściem na odbiór cyfrowy są banalnie proste. Wystarczy kilka minut w biurze obsługi abonenta, gdzie za wspomnianą złotówkę otrzymujemy wysokiej klasy dekodek, który umożliwia odbiór telewizji cyfrowej już od 6 zł miesięcznie! Podłączenie nie wymaga specjalistycznej wiedzy ani żadnych nakładów pracy. Dodatkowo kontrola nad prawidłowym funkcjonowaniem telewizji cyfrowej przez fachowy serwis powoduje, że cyfryzacja z Telewizją Kablową Tesat staje się łatwa, tania i prosta.

TV Cyfrowa dla każdego

Rewolucja, która już się zaczęła i nie da się jej zatrzymać to przejście z nadawania analogowego na cyfrowe. Niektórzy porównują ją do zmiany standardu SECAM na PAL, ale to coś dużo więcej!

Jakub Kucharzewski - serwis-cyfra@tesat.pl

Bezsprzecznym jest fakt, że telewizja cyfrowa to nieporównywalnie lepsza jakość odbioru, nawet jeśli nie posiadamy telewizora typu plazma czy LCD. Lepsze kolory, ostrzejszy obraz, brak zakłóceń, szumów itp. Oprócz tego dźwięk stereo, który można uzyskać podłączając nasz dekodek do zestawu stereo czy kina domowego. Wiele programów nadawanych jest w systemie Dolby Digital dzięki czemu widz oglądając film, może poczuć się jakby był w centrum akcji, jakby dźwięk otaczał go z każdej strony.

Oczywiście telewizja cyfrowa to także usługi dodatkowe takie jak EPG – czyli elektroniczny przewodnik po programach, dzięki któremu uzyskujemy dostęp do informacji o nadawanych aktualnie programie lub audycji nadawanych przez kolejne, najbliższe 7 dni. Do tego uzyskujemy opcje grupowania i filtrowania ulubionych programów. Jeśli np. jesteś fanem seriali to po wyborze kategorii „seriale” dekodek pokaże listę wszystkich serialowych pozycji na 7 dni do przodu bez konieczności zaglądania do telewizyjnej gazety. W tej cyfrowej usłudze dane są zawsze aktualne, a zmiany uwzględniane na bieżąco.

A jeśli mamy już telewizor LCD lub plazmowy to ... warto rozważyć ofertę programów nadawanych w wyso-

kiej rozdzielczości – HD - high definition. W Telewizji Kablowej TESAT nadawanych jest już 13 takich programów i jest to najbogatsza oferta HD na rynku.

Co daje telewizja HD?

HD daje obraz o wręcz niewiarygodnie wyraźnych szczegółach, potrafi spowodować, że człowiek siada przez telewizorem i po prostu ogląda. Sport, muzyka, filmy, koncerty, twoje ulubione seriale jeszcze nigdy nie były tak wyraźne, ostre i pełne kolorów – to właśnie podstawowe zalety technologii HD.

Już w listopadzie w naszej ofercie na stałe zagoszczą dwa nowe programy w wysokiej rozdzielczości, przy których wrażenia będą jeszcze większe a dźwięk spełni wymagania najbardziej wyrafinowanych odbiorców.

Co dalej ...

PVR czyli możliwość nagrywania, zatrzymywania, czy przewijania ulubionych seriali czy wydarzeń sportowych...

VOD ... czyli Twoja domowa wypożyczalnia.

To przyszłość, wcale nie taka odległa. Najlepsze filmy, koncerty będą dostępne na życzenie – w dowolnym czasie i tylko wtedy kiedy masz na to ochotę! Więcej szczegółów i nowości wkrótce - w Twojej Telewizji Kablowej TESAT.

Korzystaj z najtańszej i najskuteczniejszej reklamy

W dobie ogromnej i wciąż rosnącej konkurencji – skuteczna reklama, czyli trafiająca do jak największej ilości potencjalnych klientów jest jednym z gwarantów sukcesu.

Anna Michalska sekretariat@tesat.pl

Dzięki reklamie jaką możesz zamieścić na naszym kanale planszowym, dotrzesz do ponad 100 tysięcy odbiorców.

Reklamując się w naszej telewizji masz pewność, że ogłoszenie zobaczą mieszkańcy Poznania (Wilda, os. Hetmańskie, Świerczewo, Dębiec) Lubonia, Głuszyny, Mosiny, Krosna i Kórnika.

Jak umieścić swoją reklamę? Nic prostszego. Wystarczy wysłać treść ogłoszenia i zdjęcie (jeśli chcesz) na adres mailowy sekretariat@tesat.pl.

Zaletą korzystania z tej formy reklamy, prócz możliwości dotarcia do bardzo szerokiego grona odbiorców, jest również cena. Zamieszczając ogłoszenie płacisz dosłownie tylko parę złotych dziennie a masz gwarancję, że ogłoszenie w ciągu dnia zobaczy szeroka grupa odbiorców.

MEGA SZYBKI Internet

TENET 1 Mb
39 zł

TENET 3 Mb
59 zł

TENET 7 Mb
79 zł

TENET 9 Mb
99 zł

TENET 12 Mb
129 zł

**umowa tylko
na 12 miesięcy,**

* z wyłączeniem TENET 1 Mb

Indywidualne konta dla Abonentów

Od stycznia 2010 roku TESAT wprowadza indywidualne konta bankowe. Oznacza to, że zniknie opłata na podstawie „Książeczek abonamentowych”.

Beata Zinko windykacja@tesat.pl

Wprowadzenie wielu nowych usług telekomunikacyjnych, telewizji cyfrowej, Internetu i telefonu wymusza konieczność precyzyjnego naliczania, bilingowania i różnicowania usług na koncie każdego Abonenta indywidualnie. Wśród masy cyfr numerów kont i należności coraz więcej firm wprowadza w swoich systemach bilingowych tzw. konta indywidualne. **Każdy klient po podpisaniu umowy otrzymuje swój numer tzw. ID oraz właściwy i odpowiadający tylko jemu numer konta bankowego. Czy subkonto pomoże?**

Wprowadzenie subkonta na pewno wyeliminuje możliwe błędy związane z pomyłkami dotyczącymi numeru konta i jego zaksięgowaniem. Po otrzymaniu faktury jedyne co abonent musi zrobić to udać się do banku lub najbliższej placówki pocztowej i opłacić abonament.

Korzyść jest obustronna zarówno po stronie abonenta jak i po stronie dostawcy usług, mianowicie: szybka i bezproblemowa obsługa w postaci bezbłędnej, fachowej informacji o stanie płatności.

Czy to ułatwi nasze płatności? Oczywiście! Opłacamy przecież tylko jedną fakturę za telewizję, Internet i telefon. 3 w 1!

**PROGRAMY ZMIENIAJĄ
SWOJE LOGO**

tvn turbo

**Discovery™
travel & living**

**Disney
XD**

dawniej
JETIX

KURIER KABLOWY

Wydaje: Tesat Sp. z o.o., ul. Dolina 21,
Poznań, tel. 061 649 69 69,
email: boa@tesat.pl
internet: http://www.tesat.pl
Druk: PAW DRUK

Znaczenie usług telekomunikacyjnych w biznesie

Dzisiejszy rynek telekomunikacyjny nie oszczędza małych i średnich przedsiębiorców. Koszty opłat za Internet i telefon są bardzo wysokie. Do czasu ...

Sebastian Błaszczkiewicz boa@tesat.pl

Szybki, tani i niezawodny kontakt ze światem, z kontrahentami i klientami jest na wagę złota i to bez względu na wielkość firmy, zakres jej działalności, czy branżę w jakiej się porusza. Szybkie zamówienie towaru, szybki przelew na konto dostawcy czy stała komunikacja z klientem składają się na sukces. Niezawodny telefon i stały dostęp do Internetu pomagają w jego osiągnięciu.

Telewizja Kablowa Tesat działając na rynku usług dla klientów indywidualnych coraz śmieiej poczyną na rynku biznesowym. Po podjęciu współpracy z wieloma dużymi graczami otwiera się również na

small business. Swoim klientom biznesowym oferuje preferencyjne warunki umów, gdzie pakiet usług niezbędnych do prowadzenia firmy **otrzymać można już za 40 zł miesięcznie**. Tanie połączenia w kraju i za granicą oraz stały dostęp do Internetu w tej cenie stanowią najlepszą na rynku ofertę dla przedsiębiorców. Ponadto bez konieczności zakupu drogich centrali telefonicznych Tesat w kwocie 99 zł oferuje wirtualną centralę telefoniczną obsługującą nawet 10 stanowisk telefonicznych.

Nie musisz przepłacać. W wyborze najlepszej oferty pomogą Ci nasi przedstawiciele. Zadzwoń lub skontaktuj się z nami: www.tesat.pl

Jaki kupić telewizor ???

Najlepiej kolorowy, duży i ładny. Zakup takiego urządzenia przy mnogości marek, typów i modeli to nie lada wyzwanie. Jednak pominiemy kwestie estetyczne i zajmijmy się techniką. Dzisiaj pewne jest jedno: kupujemy telewizor LCD lub plazmowy.

Jakub Kucharzewski - serwis-cyfra@tesat.pl

Z punktu widzenia TV kablowej najważniejszą rzeczą jest aby odbiornik był „cyfrowy”. I tutaj uwaga – to nie wystarczy, wielu sprzedawców definiuje „cyfrowy” jako LCD lub plazmę. Nie do końca jest to prawda. Nasz nowy telewizor powinien posiadać tuner cyfrowy, lub głowicę cyfrową, która umożliwi odbiór programów nadawanych w technologii cyfrowej w standardzie **DVB-C**. Bardzo często opisywane to jest jako cyfrowa głowica lub cyfrowy tuner kablowy. Pamiętajmy, że telewizory, które odbierają naziemną TV cyfrową nie muszą sobie radzić z odbiorem programów cyfrowych nadawanych w kablówce. Zwróćmy uwagę na to, że aby poprawnie odbierać programy cyfrowe musimy posiadać telewizor, który ma cyfrowy tuner telewizji kablowej pracujący w standardzie **DVB-C**.

Ważne jest też (ale niekoniecznie), aby nowy odbiornik posiadał gniazdo na **moduł**

PCM CIA. Moduł taki otrzymacie Państwo razem z kartą dekodującą w naszym Biurze Obsługi Abonenta przy podpisywaniu umowy, a wtedy do odbioru cyfrowej telewizji nie będzie potrzebny dodatkowy dekodery cyfrowy set-top-box.

A co z telewizją wysokiej rozdzielczości, zwaną w skrócie HD? Zdarzają się jeszcze odbiorniki, które mając tuner DVB-C nie dekodują programów HD, które nadawane są w systemie kompresji **MPEG4 AVC**. Zapamiętajmy ten ostatni symbol.

Podsumowując: należy kupić taki odbiornik, który dostosowany do rozmiarów pomieszczenia, posiada opcję FULL HD i wyposażony jest w tuner cyfrowy **DVB-C** (występują też opcje mieszane razem z DVB-T, opisywane również jako DVB-T/C, DVB-C/T) oraz wspiera kompresję MPEG4 AVC. Telewizor powinien też posiadać wolne gniazdo na moduł PCM CIA.

Życzymy udanych zakupów!

eska TV

**już nadaje
tv cyfrowa, program 417**

Chcesz być na bieżąco ?

- oglądaj nasze programy
informacyjne

- zagłądaj na www.tesat.pl

- lub napisz maila boa@tesat.pl