

# Regulamin Internetowego Biura Obsługi Abonenta e-BOA

## §1 Postanowienia wstępne

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a. Panel e-BOA, e-BOA - Internetowe Biuro Obsługi Abonenta.
  - b. Klient - każda osoba fizyczna, będąca stroną zawartej z Tesat Sp. z o.o. w Poznaniu umowy na dostarczanie usług telekomunikacyjnych.
  - c. Aktywacja konta Klienta - przyznanie Klientowi identyfikatora Użytkownika (loginu), nadanie hasła w celu umożliwienia korzystania z e-BOA, akceptacja niniejszego regulaminu przez użytkownika podczas pierwszego logowania.
  - d. Użytkownik - Klient zarejestrowany w e-BOA.
2. Funkcjonowanie e-BOA nadzoruje Tesat Sp. z o.o. w Poznaniu zwany dalej Administratorem.
3. Korzystanie z usług e-BOA jest bezpłatne.
4. Do poprawnego działania e-BOA wymagana jest przeglądarka internetowa z włączoną obsługą języka Java Script oraz obsługą cookies.
5. Regulamin korzystania z e-BOA jest dostępny na stronach internetowych Tesat Sp. z o.o. <http://www.tesat.pl> lub w Biurze Obsługi Abonenta.

## §2 Rejestracja

1. Przy pierwszym logowaniu do panelu e-BOA klient zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania niniejszego Regulaminu. Brak akceptacji niniejszego regulaminu nie pozwala na korzystanie z panelu e-BOA.
2. Zarejestrowanie Klienta może nastąpić tylko drogą internetową.
3. Może być wymagane wypełnienie formularza zgłoszeniowego przez Klienta w procesie logowania do e-BOA.
4. Po wypełnieniu i wysłaniu przez Klienta drogą elektroniczną wypełnionego formularza, na adres e-mailowy przesłane zostaje potwierdzenie rejestracji Klienta w e-BOA lub potwierdzenie nastąpi drogą telefoniczną.
5. Przy logowaniu Klient może być poproszony o zmianę hasła.

6. Zarejestrowanie w e-BOA jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na otrzymywanie informacji związanych z działalnością Tesat Sp. z o.o. w Poznaniu za pomocą e-maili.
7. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych klienta z listy użytkowników e-BOA na każde jego żądanie.
8. W przypadku rozwiązania umowy na dostarczanie usług telekomunikacyjnych Administrator zobowiązany jest zablokować dostęp do konta Klienta.

### **§3 Korzystanie z usług e-BOA**

1. Aktualny wykaz danych dotyczących: danych teleadresowych, zawartych umów, wystawionych faktur VAT, stanu dostępu do usług dodatkowych, salda i informacji dodawanych w trakcie rozbudowywania panelu e-BOA dostępny jest w e-BOA na koncie każdego zalogowanego Użytkownika.
2. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować widoczność danych w e-BOA, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe dane.
3. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania e-BOA. O zmianach Użytkownicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną.
4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego przez Użytkownika w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
5. Administrator ma prawo zablokować realizację dyspozycji Użytkownika, gdy zaistnieje uzasadniona wątpliwość, co do jej autentyczności lub zgodności ze stanem faktycznym lub przepisami.

### **§4 Zakres odpowiedzialności**

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za błędnie wprowadzone dane w formularzu zgłoszeniowym oraz za dyspozycje zrealizowane za pomocą e-BOA.
2. Administrator e-BOA nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika (loginu) oraz hasła przez osoby trzecie.
3. Informacje uzyskane za pośrednictwem e-BOA nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń z tytułu naruszenia przez Tesat Sp. z o.o. w Poznaniu postanowień umowy na dostarczanie usług telekomunikacyjnych, a w szczególności błędnych rozliczeń. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem e-BOA.